

# 国家产品质检中心社会责任报告

## （2020 年度）

国家纺织品服装服饰产品质量检验中心（广州）

2021 年 1 月 15 日

---

# 目 录

1. 前言.....	1
1.1 真实性承诺.....	1
1.2 报告时间范围.....	1
2. 履行社会责任情况.....	1
2.1 发展经营.....	1
2.2 各方权益.....	2
2.2.1 服务政府.....	2
2.2.2 服务企业.....	2
2.2.3 服务员工.....	3
2.2.4 服务行业.....	4
2.2.5 供应商.....	5
2.3 安全生产.....	6
2.4 环保节约.....	7
2.5 社会公益.....	8
2.6 廉洁公正.....	8
3. 结语.....	9

# 1. 前言

## 1.1 真实性承诺

国家纺织品服装服饰产品质量检验中心（广州）（以下简称“本中心”），依托单位为广州检验检测认证集团有限公司，一直秉承“专业、创新、共享”的发展理念，努力打造成为集标准、检测、科研、咨询四位一体的综合性技术服务机构。积极履行社会责任，是本中心成立伊始，坚持科学发展、充分发挥检测优势资源、积极回馈社会的重要使命，也是本中心实现自身纤维检验事业可持续发展的必然选择。

**真实性承诺：**本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，本中心对其内容的真实性、可靠性负责。我们将继续积极承担和认真履行社会责任，把优质资源投入到促进发展经营、协调各方权益、实现安全生产、践行环保节约、热心社会公益以及加强自身廉洁公正建设中去，努力实现与利益相关方的和谐共赢、可持续发展。

## 1.2 报告时间范围

2020年1月1日至2020年12月31日。

# 2. 履行社会责任情况

## 2.1 发展经营

2020年，是本中心深化改革后正式运行的第三年。在习近平总书记治国理政新理念新思想新战略的科学指引下，在国家市场监管总局、国家认监委及省、市市场监管部门和集团总部的正确领导下，坚

持以年度工作目标为任务主线，主动适应疫情形势下的发展新要求，推动中心各项工作向高质量、高效率、高水平发展，积极发挥专业检验检测能力，主动作为，更好地履行社会责任。

紧跟业务需求，本中心通过技术能力推进和对重要政策文件的适应调整，资质能力取得重要进展。截至 2020 年底，本中心执行检测的标准数已超过 3000 多个。

## **2.2 各方权益**

### **2.2.1 服务政府**

2020年，本中心新成立了非医用口罩和产业用纺织品国家市场监督管理总局产品质量安全风险监测站，通过多维度数据分析对非医用口罩和产业用纺织品产品重要风险信息进行监测。同时承担总局《消费品专项整治工作》课题研究；承担广东省市场监督管理局《2020年“问诊治病”活动》、《2020年口罩及防护服原辅材料技术服务》、《口罩和熔喷布质量比对研究》课题研究；承担广州市市场监督管理局《2020年产品质量安全“问诊治病”活动》项目，为政府监管部门提供技术支撑服务，获得上级政府监管部门的肯定和认可。

### **2.2.2 服务企业**

2020年本中心利用自身技术资源优势做好推动服务客户的技术进步，有效提升质量管理水平。一是持续注重为企业客户提供专业知识培训，提升实验室的技术服务水平。鉴于新冠肺炎疫情引发的口罩

召回及国内外舆情事件，为了推动消费品（防护用品）的质量提升和行业健康有序发展，组织举办了消费品（防护用品）质量与技术创新发展研讨会，携手政府部门、行业协会和相关企业代表共同探讨后疫情时代防护用品产业面临的挑战和发展机遇。二是积极搭建专题交流会等客户交流平台，紧密联系客户，把握客户需求，提供更专业的检测技术服务。同时，为企业与相关政府职能部门搭建了一个良好的沟通平台，有力促进相关品牌企业产品质量的提升。联合企业开展新检验方法开发项目，为企业产品开发提供技术支撑。参加中国国际产业用纺织品及非织造布展览会等展会，并在展会为现场观众分享热门面料功能性和消费者投诉重点项目等内容。三是持续拓展企业服务渠道，2020年处理客户在线留言240余条，通过官网发布标准信息和质量信息40余条，有效提升了企业产品质量控制水平和风险防范能力。

### **2.2.3 服务员工**

完善企业制度，重视人才培养。本中心2020年员工培训达到近14000人次，为员工开阔视野、提升能力创造便利条件。为了引导和支持员工保持身心健康，2020年本中心共举办多场文娱活动，如积极组织或配合集团开展“2020年广检集团第一届书画摄影比赛”、“2020年广检集团好声音歌唱比赛”等职工喜闻乐见的文体活动。本中心坚持与职工共同发展、共享成果，聚焦为职工群众谋利益的重要着力点，为职工筹备办理广州市女职工安康保障计划、广州市职工

特种重病互助医疗保障计划和广东省在职职工住院医疗综合互助保障计划的参保手续。以职工关怀为导向，积极落实增设加班车线路、制作工作服、组织重大节日慰问、困难帮扶等活动，切实解决职工发展和实际诉求。

#### **2.2.4 服务行业**

作为纺织服装行业领先的检测实验室，本中心不仅专注于自身检测能力与业务的发展进步，也不忘团结行业伙伴，加强业界交流，共享技术成果资源，共同钻研技术难题，助推产业转型升级。

疫情就是命令，防控就是责任。自新冠肺炎疫情发生以来，本中心以习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示批示精神为引领，切实履行社会责任与使命担当，发挥专业技术和检测能力优势，团结带领广大员工奋战于疫情防控一线，助力防护产品的质量管控和有效供给。自 2020 年 1 月 26 日起，开辟绿色送检通道，为口罩、防护服等防护产品提供检测服务。

2020 年 2 月，广检集团入选国家市场监督管理总局指定的五家口罩产品质量监督专项抽查机构之一，同月，入选国务院紧急医用物资防护服质量抽检机构名单。做为广东省唯一一所拥有国家级和省级防护用品检验检测资质的机构，为国家市场监管总局、湖北、广东、四川、重庆等省、市政府部门提供质量监督和风险监测服务，服务生产企业 10000 余家，助力 1000 多家企业应急生产备案和 500 多家企业医疗器械注册检验，为保障防护产品质量和有效供给发挥了重要作

用。疫情期间，本中心为广州市政府驻厂企业、口罩防护服定点生产企业提供免费质量检测服务，陆续开展驻厂帮扶活动，助力起草防护产品标准规范、广开防护产品“问诊治病”渠道，为守住防护产品质量安全底线提供技术支持。本中心在疫情防控中提供的技术支持和所做的贡献，获得上级政府部门与行业协会的高度赞扬，收到来自中国纺织工业联合会、中国产业用纺织品行业协会、广州市市场监督管理局等单位的感谢信，荣获中共广州市委市政府授予的“广州市抗击新冠肺炎疫情先进集体”和“广州市先进基层党组织”，中国纺织工业联合会、中国产业用纺织品行业协会授予的“全国纺织行业防控新冠肺炎疫情先进单位”，广东无纺布协会授予的“广东无纺布行业抗击新冠疫情先进单位”。王向钦博士荣获中国产业用纺织品行业协会授予的“第四届中国产业用纺织品行业（青年）领军人物”、广东无纺布协会授予的“广东无纺布行业抗击新冠疫情先进个人”。

### **2.2.5 供应商**

可持续的产品与服务供应渠道对本中心的发展至关重要。为充分发挥新实验场所的效用，进一步拓展检测能力水平，2020年本中心按计划合理采购新设备、新耗材，新的符合资质的供应商开发与原有供应商的关系维护显得极为重要。为此，本中心通过市场调研、实地考察等多种渠道，不断扩展并完善供应网络，进一步完善采购流程，规范采购标准，评估采购物品及服务的质量。同时，为了实现供需信息对称，及时掌握供应商产品更新信息，减少采购失误给双方带来的

损失风险，本中心与供应商在双方供需合同中进一步声明告知义务，完善与深化合作机制。

一直以来本中心本着“互利共赢·共同发展”的理念，致力于保障供应商的合法权益，与供应商建立多层面的信息沟通，实现与供应商从发展战略、企业文化、到业务信息的多层次有效沟通，使双方的合作更加契合，实现双赢。日常采购过程中，本中心均认真履行合同，切实尊重和维护供应商的合法利益。

## **2.3 安全生产**

安全生产始终是企业经营发展中的重要义务与责任。本中心积极树立“安全检测”的理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全检测工作方针，认真落实检测安全主体责任，严格按照各项法律法规开展检测工作，确保相关配套设施的安全检查均严格符合标准要求，并从源头上根据新环境、新场地完善安全生产管理制度，依据安全健康管理要求对新老员工开展安全知识培训，不断完善安全操作规程，加强对涉及有毒、有害、生物安全或者其他高风险领域的检测安全管理，实验室内依据相关标准定期开展安全检查和评价，强化全员安全意识。

2020年本中心利用安全生产管理网络，层层分解落实安全管理责任，形成了较为完整的工作管理体系。全面推进并落实安全生产领导责任制，完善责任体系，共组织召开安全生产会议5次，进行安全培训及演练6次，开展安全生产检查工作11次，加强了易燃、易爆、

易制毒化学品的管理，向上级部门报送各类安全生产报告 10 次，切实保障生产期间的生产安全和员工安全。

2020 年进一步推进 6S 管理工作，将 6S 管理工作进行常态化，定期组织对 6S 标准维持状态进行检查，巩固 6S 管理工作成果。尤其是关于实验室内务管理、检测工作提效、安全生产等各方面的整顿改善，充分利用全新的工作环境，力求提高工作效率、减少资源浪费、保障人员安全，进一步优化检验流程，规范和建立实验室安全管理新秩序。

## 2.4 环保节约

本中心始终把“保护环境、节约资源”视为责无旁贷的社会义务与责任，致力于将“环境友好型、资源节约型”的发展理念贯彻到检测各环节，通过完善设施改善、推进信息化办公、开发绿色检测技术等手段，实现环境保护、节约资源以及企业可持续发展和体现社会责任的要求。

一方面，本中心积极鼓励改进现有工作流程，并持续升级提升实验室检测环境使用效能，配备先进的通风环保、恒温恒湿、智能控制等系统，优先配备绿色检验检测设施设备，完善有关检测废气、废液、固体废物等相关废弃物的回收和再利用机制。另一方面，本中心积极推动全面事务工作的自动化和信息化，进一步优化业务受理、检验过程跟进、客户申投诉、统计查询等各流程工作的信息化水平，打造符合生态文明建设要求的检测办公环境。此外，鼓励员工发挥主观能动性，

积极提出涉及环保节约、提高工作效率等方面的改善建议，在实验室内部营造环保节约的良好风尚。

## 2.5 社会公益

本中心获取社会资源满足自身发展需求，深知感恩回馈社会才能获得生存发展。因而本中心积极参与各项社会公益事业，认真履行社会责任。

疫情期间本中心为央视视频提供口罩抽样、检验照片、视频文件。与上海质监局联合在央视新闻发布磁力泥和磁性玩具风险监测，采访内容在 CCTV-13 新闻频道播出。与南都传媒合作完成《口罩怎么选，你选对了吗？》、《什么样的毛巾算是一条好毛巾》、《卫生巾成了细菌发酵皿》等质量公开课，课程在抖音短视频、报纸、直播平台发布，累计超过 80 多万次阅读。

本中心按季度编写《国家质检中心产品质量状况分析报告》，对所抽查产品的质量状况进行分析。类似活动的开展，充分展示了本中心在保障质量安全、服务质量提升、质量安全知识普及等方面的技术支撑能力和社会责任。

## 2.6 廉洁公正

作为政府第三方检验机构，本中心在政府监管下从事纺织品服装检验工作，严格按照相关法律法规执行各项活动，从机制体制上做好对权力运行的防控，确保各项工作都得到有力的监控，努力做到廉洁

公正。

本中心将廉政文化融入员工的日常工作、学习和生活中，充分利用纪律教育学习月、专题党课学习、组织生活会等活动，通过观看警示教育片、参加廉政讲座、参观教育基地等多种形式深入到党员干部及群众当中开展廉政教育、普及纪检知识，使员工能在意识行为中筑起敏感警戒线，深刻牢记廉政准则，始终保持着廉洁健康文明的好风气。

扎实推进内控风控，营造风清气正干事创业发展环境：一是完善党支部纪检委员设置，并配备专职党务干部、纪检干部，与各级党组织和部门负责人签订《党风廉政建设责任书》、《廉洁承诺书》，建立领导人员及关键岗位人员廉政档案活页管理，开展常态化廉洁风险教育，坚持抓早抓小，用好“四种形态”，层层压实党风廉政建设工作责任。二是完善制度建设，针对采购、业务接待等高风险领域，修订完善相关的管理制度，并组织制度宣贯，持续规范业务经营管理工作。三是下发《廉洁从业“口袋书”》，每月督促党员完成廉洁广州微教育，举办“讲时代故事，诉廉洁初心”廉洁主题故事大赛，参与集团“廉洁亲情寄语”等主题活动。四是积极开展警示教育，转发廉洁过节通知，确保正风肃纪在重要节点、重要环节中传导到位，警示党员干部自觉履职担当。

### **3. 结语**

2020 年是非同寻常的一年，面对疫情的冲击，本中心克服困难，积极应对，主动适应疫情形势下的发展新要求，全面贯彻落实习近平

总书记关于做好新冠肺炎疫情防控工作的重要指示批示精神和省委、市委有关疫情防控工作部署要求，勇担使命，广大干部职工持续奋战于疫情防控一线，快速响应、自觉担当，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，以专业的检验检测技术助力疫情防控工作的开展，让党旗在疫情防控斗争第一线高高飘扬。

新的一年，本中心将继续不断推动各项工作向高质量、高效率、高水平发展，更大限度的发挥国家中心优势，为行业发展、政府监管、技术提升、质量升级提供高水平的技术支撑，为实现中华民族伟大复兴梦贡献力量！