

2019 年度 社会责任报告

国家加工食品质量检验中心（广东）

二〇二〇年一月

目 录

一、前言	2
1.1 关于本报告	2
1.2 时间范围	2
1.3 数据来源	2
1.4 报告真实性承诺	2
1.5 机构社会责任战略、方针、目标和价值理念	3
二、总体状况	5
2.1 规模与性质	5
2.2 业务及范围	5
三、履行社会责任情况	6
3.1 诚信责任	6
3.2 经济与服务责任	7
3.2.1 提高服务质量	7
3.2.2 拓展服务范围	7
3.2.3 提高检测能力及范围	10
3.2.4 创新发展	10
3.2.5 共享价值	11
3.3 社会责任	12
3.3.1 致力推动特殊食品品质提升	12
3.3.2 食品安全公益技术服务	12
3.3.3 保障安全	13
3.3.4 员工权益	13
3.4 环保责任	14
四、结语	14

一、前言

1.1 关于本报告

本报告是国家加工食品质量检验中心（广东）（以下简称“中心”）发布的 2019 年度社会责任报告，向社会、政府、各级市场监管部门、客户、合作机构、员工公开中心在落实社会责任承诺、不断提升公信力、实现可持续发展等方面的情况。

1.2 时间范围

本报告以中心 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主，部分内容和数据追溯至以往年份。

1.3 数据来源

报告中的信息数据来源于中心所属法人单位广州检验检测认证集团有限公司的正式文件、统计报告。

1.4 报告真实性承诺

本中心遵守国家法律法规，履行法律义务，承担法律责任，遵循客观独立、科学公正、诚实守信的原则，履行相应的社会责任，保持第三方公正性。在承担各项工作过程中，坚持检测工作的独立性，不受任何来自外部的干预和任何的经济利益驱动。不聘用任何法律法规禁止从事食品检测工作的人员，所有从事检验检测活动的人员只在一个检测机构从业。持续识别影响公正性的风险，包括实验室活动、实验室的各种关系或者实验室人员的关系而引发的风险，并积极采取措施消除或最大程度降低风险。

2019 年，我们认真贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，以“公正的立场，科学的态度，严谨的作风，确保检验结果准确可靠，以满足客户的需要”为质量方针，在创新发展与提升服务的总体要求下，各项工作顺利开展，积极发挥全国检验检测机构改革试点的示范作用，履行社会责任，在社会影响、政府授信、质量提升、客户增值、伙伴共赢、员工关怀等诸多方面取得了长足的进步。

2019 年，我们将继续发挥中心的检测技术特长和优势，积极履行社会责任，对标国际先进水平，更加重视创新，更加关注服务，更加注重合作，助力质量提升，为我国经济发展拓展空间，为持续扩大消费提供保障。

最后，我代表中心承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

1.5 机构社会责任战略、方针、目标和价值理念

中心是集产品检验、标准制定、质量仲裁和安全评价为一体的具有第三方公正地位的国家级食品检测技术机构，肩负着与政府、监管部门、客户、员工、社区、标委会及行业协会、同业者等利益相关方沟通合作，共享价值的责任与义务。

中心坚持贯彻党的方针和政策，严格执行中央相关文件精神，承担各级行政管理部门下达的政府委托检验业务以及市场委托的各类技术咨询、检验检测服务委托业务，为人民群众把好“入口”关，提供技术支撑。中心的质量方针是：

以公正的立场，科学的态度，严谨的作风，确保检验结果准确可靠，以满足客户的需要。

中心战略目标：不断提高检验技术水平和服务水平，使中心的综合实力保持国内领先达到国际先进水平，成为客户追求高品质专业测试服务的首选。

二、总体状况

2.1 规模与性质

中心是集产品检验、标准制定、质量仲裁和安全评价为一体的具有第三方公正地位的国家级食品质量检验机构，是国内最具权威性、科学性、公正性和有效的法律地位的食品质量检验机构之一。

中心实验室面积 9469 平方米，人员 305 人，其中大学本科及以上学历人员占总人数的 84%，有正高级职称 3 人，高级职称 32 人，中级职称 70 人。实验室大型仪器设备 266 台（5 万元以上设备），仪器设备先进，配备齐全，拥有液相色谱-质谱联用仪、电感耦合等离子体质谱、气相色谱-串联质谱联用仪、实时荧光定量 PCR 仪、全自动微生物分析系统、全自动微生物鉴定系统和氨基酸分析仪等先进的检测仪器设备，不仅满足了日益增长的检测需求，而且满足了风险预警研究需求。

2.2 业务及范围

中心通过了检验检测机构资质认定（CMA）及授权（CAL），农产品质量安全检测机构考核（CATL），具有食品（含农产品）、食品添加剂、食品相关产品、饲料及饲料添加剂等相关的检验检测能力。为满足各级监管部门及委托客户的需求，保持实验室持续良好运行，不断增强中心检测能力及范围，2019 年中心新增资质认定扩项标准 140 项、变更标准 33 项，新增 4 名全领域授权签字人。扩大了检测领域，将食品相关产品领域纳入能力认可及资质认定的能力范围。增加

了检测场地，新增了海珠实验室作为检测分场所，并通过了资质认定。目前，中心共有 15 名授权签字人，1383 项产品标准、1317 项方法标准在资质认定范围内，检测范围涵盖食品、保健食品及农产品、食品添加剂、饲料及饲料添加剂、生活饮用水、微生物检测，涉及化学、分子生物学、微生物、基因等多个检测领域。此外，中心为首批进入“食品复检机构名录”的食品复检机构，积极配合行业主管部门开展食品复检工作。中心作为国家监督抽查水果及其制品牵头机构，认真履行牵头机构职责，为规范全国监督抽查工作提供技术支持。

三、履行社会责任情况

3.1 诚信责任

对客户诚实守信。中心严格按照认可范围受理业务，严格按照国家收费标准核算费用；通过签订保密协议，对客户的技术信息和经营信息严格保密，并严格保守在工作中获得的技术资料、检测结果等客户机密，坚持诚实守信，杜绝各种违规行为。

对检测数据实事求是。中心承担着“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，时刻牢记诚实守信的信条，始终做到严格按照相关标准进行检验，细心谨慎对待检测过程，保证检测结果的真实性、准确性和客观性，对每一个检测结果“实事求是”，为中心的权威性负责，为企业的生产和产品负责，为社会的公信力负责。

3.2 经济与服务责任

中心承担的检测任务来源广泛，产品类别覆盖粮食加工品、食用油/油脂及其制品、调味品、肉制品、乳制品等食品和食品添加剂共 32 类已纳入食品生产许可证管理的食品和食品添加剂。此外，还为企业提供技术咨询与检验检测委托服务，指出存在问题，分析不合格原因，提出整改建议，为提高行业的质量水平，保障产品质量安全做出应有的贡献。

3.2.1 提高服务质量

中心凭借高素质的专业技术服务团队、先进的检测技术和设备，把原来单一的成品检验延伸到产业第一线，从原料供应商控制、工艺过程监控、生产条件改进、成品综合检测到超市流通领域的全产业链质量把关，提高企业全过程的质量控制能力，为企业提升核心竞争力提供完整全面的质量技术服务。利用老客户的扩散作用，提升增值服务。针对重点客户，由专人负责客户的维护，充分考虑客户的需求，与客户保持畅通的沟通渠道，做到及时回访，定期培训，技术交流，信息通报，耐心答疑，人员培训等一系列增值服务，定期开展客户交流会，提高客户满意度，做好行业支撑。

3.2.2 拓展服务范围

中心践行走出实验室的战略目标。依次与多家重点客户签订合作项目，内容涵盖科研技术合作及共同参与国家或行业的相关课题和平台、实验室检测能力关键技术攻关以及新项目、新检测方法的研究、质量安全控制和检测业务合作等

多个领域，成为我中心走出实验室战略目标的重要的里程碑。

中心作为国家市场监督管理总局食品安全抽检监测工作水果及水果制品类的牵头承检机构全程参与了2019年国家食品安全监督抽检任务，为国家食品安全监督抽检实施细则的制订到抽查结果分析全链条提供了专业的技术支撑，为全国各检测机构解答水果及水果制品抽检工作中存在的疑问，同时也积极为生产企业提供各种的改进意见，配合一带一路战略提升国内水果及水果制品的原料处理和生产工艺，为我国食品走向世界提供技术支持和保障。

中心积极配合政府工作，服务社会。2019年食品中心先后与ISO肉禽蛋鱼及其制品分技术委员会的秘书处和相关的行业学会签订技术合作协议，积极参与国际肉禽蛋鱼及其制品的检验方法标准和产品标准的制修订工作，开展ISO标准体系与我国标准体系的比较研究，开展食品安全国家标准化学检验方法可比性评价要素研究，为检验方法标准体系的框架建设提供建议。为食品安全监管工作提供技术支撑，为食品行业健康发展提供依据。

2019年食品中心承担了广东省市场监督管理局湿米粉生产环节风险监测任务，针对生产原料、半成品、成品进行了风险监测抽检，为加强我省食品安全风险排查，有效防控风险隐患，提升我省特色食品生产行业的食品安全管理水平提供了依据，为监管部门切实督促企业落实主体责任，及时发现和消除食品安全隐患提供了有力的技术支撑。

中心积极开展特殊膳食用食品业务，特殊膳食用食品涵盖婴幼儿配方食品、婴幼儿辅助食品、特殊医学用途配方食品等，是原国家食品药品监督管理总局重点监管和发证的食品类别。

中心积极参与政府监管部门委派的食物及食物添加剂的许可现场核查工作。2019 年，中心派出技术专家参加国家食药总局组织婴幼儿配方乳粉体系检查工作、婴幼儿配方注册现场核查、特殊医学用途食品产品注册现场核查等核查工作 13 次，深入国家总局对特殊食品技术法规工作，为进一步开拓特殊食品业务奠定基础。

中心作为总局食品生产许可专业技术委员会的成员单位，为食品生产许可工作提供技术支持，延续和提高我们在食品生产许可工作中的地位。2019 年向总局提交婴幼儿辅助食品和罐头食品生产许可审查细则的适用性调研报告。

中心还承担了广东省市场监督管理局的婴幼儿配方乳粉生产企业质量安全管理风险评估项目和婴幼儿辅助食品生产企业主体责任履行情况评估项目，编制了检查工作记录表等技术文件，顺利完成对省内 4 家婴幼儿配方乳粉和 15 家婴幼儿辅助食品生产企业的检查工作，并向企业提出相应的改进建议，

中心受广东省市场监督管理局委派，为婴幼儿配方乳粉、婴幼儿辅助食品、婴幼儿辅助食品、运动营养食品等特殊食品生产企业进行许可核查、飞行检查、体系检查等工作 30 余次，为省局的监管提供强有力的技术支持，规范行业发

展，有效保障特殊膳食食品的质量安全。

3.2.3 提高检测能力及范围

在提升服务的同时，继续保持与企业深层次的合作模式，为企业提供个性化方法验证技术服务，提升企业产品质量控制能力。协助企业打造和提升品牌，为企业加强质量管理、提升产品质量提供全方位、系统性的服务。

中心时刻关注标准的修订、废弃和制定情况，及时宣贯标准的更新情况。2019年，随着新开发的标准管理系统的上线投入使用，标准更新工作的效率和信息传递的速度更上了一个新台阶。据统计，全年系统共甄别出56份认可范围内发生变更的标准（技术部），所有能找到的新发布标准均能及时找到对应的文本，经受控处理后上传系统，以备技术人员随时调用。根据检测需求，引进高端仪器，并对员工进行详细、深入的培训，保证员工操作的熟练性和举一反三的能力，并根据业务需求，及时进行新项目的扩展。

为保障中心在食品检验领域的优势，在强化对新进检验检测岗位人员的专项培训的同时，积极为高素质的检验人员和优势的检验项目提供高端的技术交流机会。派员参加国家市场监督管理总局等机构组织的食品检验检测法规和技术培训，包括食品安全抽样检验管理办法（国家市场监督管理总局令第15号）、特殊食品检测技术研讨会、国家标准研讨会等。

3.2.4 创新发展

中心通过对先进检测技术的研发，积累了丰富的科研经

验，形成食品安全检测领域系列共性关键技术，有力地促进和提升了中心的检验检测业务工作的能力和水平，为中心培养了中坚的人才骨干，为协助政府建设符合监管职责要求的食品检验检测技术支撑体系，推动食品质量安全标准体系的建设奠定了坚实的基础。中心一直秉承全方位保障产品质量安全的理念，依托科研建设、推进标准更新，积极承担各级科研项目。2019 年获批立项的省市场监管局项目 2 项、市市场监管局科技项目 5 项。牵头制定 1 项广东省食品安全地方标准、发表 1 份中文核心期刊论文、6 份科技核心期刊论文，19 份一般刊物论文。。

立足于客户需求及实际检测发现的问题，结合当前科学技术前沿，以科研促进自身技术能力的发展。在检测技术公共服务平台建设方面，中心建设的《特殊食品健康产业质量技术公共服务平台》顺利通过验收。中心另有 4 个科技项目完成项目验收工作，5 个项目进入结题验收阶段，11 个内部科技项目立项，项目涵盖保健食品、特医食品等的功效成分、非法添加物的检验检测，为食品行业的新发展提供技术依据。

3.2.5 共享价值

中心与数十家世界 500 强企业保持着紧密的合作伙伴关系，业务合作方式已从初级的委托检验深入到了工艺稳定性、工艺控制、风险预警信息等全方位、立体化的合作，既有利于技术信息的全面交换与共享、取长补短实现共赢，同时也更加有力地促进了区域经济的发展。

3.3 社会责任

3.3.1 致力推动特殊食品品质提升

中心以特殊食品检测为基础，不断创新服务模式，把单一的成品检验延伸到特殊食品产业第一线，从原料供应商控制、工艺过程监控、生产条件改进、成品综合检测到全产业链质量把关，全面提高质量监控能力。同时为企业提供产品配方研究、优化生产工艺、提升核心竞争力等技术服务。

中心继续在特殊食品健康产业质量技术公共服务平台基础上，结合现有的研发团队和基础设施，引进国际一流检测设备，开发拓展保健食品、婴幼儿食品、特殊膳食食品、特殊医学用途配方食品等产品的检测能力，提供产品和原材料质量检测服务、企业技术咨询服务，开展特殊食品配方研究和质量技术创新攻关研究。中心立足广州、根植广东、面向全国、放眼世界，为特殊食品提供产品安全检测服务和创新领域技术支持，建立拥有一流管理水平、一流人才队伍、一流业务能力的特殊食品质量技术服务平台。

3.3.2 食品安全公益技术服务

2019 年中心结合工作重点，立足食品专业技术知识开展科学素质工作。开展广州市质量责任首负承诺联盟品牌宣传日活动之智选茶叶、为广州市质量责任首负承诺联盟、广州友谊集团等 20 余家联盟单位提供茶叶质量分析，讲解了茶叶的品质指标，深入浅出地向市民传授如何智慧选择有质量保障的茶叶。为贯彻落实市委、市政府关于深化生活垃圾分类处理工作决策部署，推动包装垃圾源头减量，广州市市场

监督管理局举办月饼生产企业限制过度包装动员暨标准宣贯会，广州市月饼和糕点生产企业代表参会。中心派出专家介绍食品的包装要求和限量指标的标准。9月12日在广州电视台综合频道、广州电视台经济与法频道播出“月饼过度包装专题报道”，为市民群众讲解月饼包装的知识。提升生产企业主体责任意识，增强群众理性选购节日食品提供建议，保障节日食品安全。

3.3.3 保障安全

中心重视安全管理制度的学习，制订安全注意事项，防止安全事故发生，建立健全应急管理体系，提高安全事故的应急管理水平和突发事件应对能力。为增强中心职工消防安全意识，普及防火灭火知识，提高消防应急处理能力，防止火灾事故发生，中心定期组织消防安全培训，参加集团组织的危化品泄露演练、特邀广州市消防局专家讲授消防安全及相关知识、广州市质监局讲授电梯运行安全及相关知识，安监局专家讲授化学危险安全管理，预防和减少危险化学品事故，有效的提升了产安全，保护环境管理水平。为员工提供安全、健康、卫生的工作条件和环境，保障员工职业健康。

3.3.4 员工权益

因机构改革，对中心员工的身份进行了转换，签订新的劳动合同，开通了相应的社保、公积金账户；同时相关的计生管理组织，党组织关系、人才教育系统等都平稳转接。按程序完成了56名新员工的招聘入职工作，完成了8名干部的提拔工作；2019年，对70位技术人员进行理论知识、实

际操作考核，对考核合格人员发放了食品抽检相关上岗资格证书。对员工加强管理和技术方面的培养和锻炼，使人才快速成长。有效保持了人才干部队伍稳定，使得各岗位人员干事创业氛围浓郁。完善和健全管理制度体系，根据中心的特点，建立科学、高效和实用的管理制度，尤其是绩效激励方面的规章制度。

3.4 环保责任

中心与环保公司、物业公司签订长期验余食品样品、废水、废渣等废弃物合同协议，保证做好检验检测活动中产生的废料、废气的处理，避免检验检测活动中的污染排放。与维保公司签订了排放废液废气通风设备的维护合同，保障通风系统的正常运行。

中心始终致力于提高资源综合利用效率，降低能源消耗。通过各种措施降低日常办公带来的能耗，保护环境。在不违反保密规定的前提下，提倡纸质资料双面打印，设置专门区域放置单面用过纸，鼓励纸的多次使用。大客户实现网上受理，网上合同评审，节约用纸，保护环境。减少一次性用品的使用，倡导少开空调或不开空调，减少电能消耗。要求员工下班自觉关闭电灯、电脑、空调等电源；提倡废报纸、旧书籍的再利用。

四、结语

本报告是国家加工食品质量检验中心（广东）对自己作为第三方食品检测机构应履行社会责任的认识和总结，希望我们的员工、利益相关方等能通过报告了解我们的努力和愿

望。

中心自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，规范运作，以检验检测能力提升为抓手，以高技术含量业务发展为重点，以打造全国一流食品检验检测机构为目标，夯实基础，创新服务，尽最大努力满足各级监管部门及委托客户的需求，将社会责任内生于自身的发展中，并与自身发展战略融为一体，有效践行社会责任。

我们将在今后的发展中不断增强社会责任意识，积极开展机构品牌化建设和创先争优，继续发挥全国检验检测机构改革试点的示范作用，为广州发挥老城市新活力，为粤港澳大湾区建设，为广州在广东四个走在全国前列上争当排头兵上有所作为、有所建树。