

国家产品质检中心社会责任报告

（2020 年度）

国家加工食品质量检验中心（广东）

2021 年 1 月 15 日

目 录

一、前言	1
1.1 关于本报告.....	1
1.2 编制依据.....	1
1.3 时间范围.....	1
1.4 发布周期.....	1
1.5 报告范围.....	1
1.6 数据来源.....	1
1.7 名称说明.....	2
1.8 语言版本.....	2
1.9 基本信息.....	2
1.10 主任致辞——报告真实性承诺.....	2
1.11 机构社会责任战略、方针、目标和价值理念.....	4
二、总体状况	5
2.1 规模与性质.....	5
2.2 发展历程.....	5
2.3 业务及范围.....	5
三、社会责任管理体系和制度的建立情况	6
3.1 机构建立的履行社会责任的措施及制度规定.....	6
3.2 利益相关方的识别和参与.....	6
3.2.1 客户.....	6
3.2.2 员工.....	7
3.2.3 标委会和行业协会.....	7
3.2.4 同业机构.....	8
3.2.5 社区和环境.....	8
四、履行社会责任情况	8
4.1 诚信责任.....	8
4.2 经济与服务责任.....	9
4.2.1 提高服务质量.....	9

4.2.2 拓展服务范围.....	9
4.2.4 创新发展.....	11
4.2.5 共享价值.....	12
4.3 社会责任.....	12
4.3.1 致力推动特殊食品品质提升.....	12
4.3.2 食品安全公益技术服务.....	12
4.3.3 保障安全.....	13
4.3.4 员工权益.....	13
4.4 环保责任.....	14
五、结语.....	14

一、前言

1.1 关于本报告

本报告是国家加工食品质量检验中心（广东）（以下简称“中心”）发布的2020年度社会责任报告，向社会、政府、各级市场监管部门、客户、合作机构、员工公开中心在落实社会责任承诺、不断提升公信力、实现可持续发展等方面的情况。

1.2 编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实[2014]61号）和《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》的要求，并参考了ISO26000:2010《社会责任指南》的相关内容进行编写。

1.3 时间范围

本报告以中心2020年1月1日至2020年12月31日期间履行社会责任的实践为主，部分内容和数据追溯至以往年份。

1.4 发布周期

本报告为年度报告。

1.5 报告范围

本报告涵盖了中心及其法人单位广州检验检测认证集团有限公司。

1.6 数据来源

报告中的信息数据来源于中心所属法人单位广州检验检测认证集团有限公司的正式文件、统计报告。

1.7 名称说明

为便于表述，国家加工食品质量检验中心（广东）也以“本中心”、“中心”、“我们”来表示。

1.8 语言版本

本报告仅提供简体中文版，PDF 电子文稿可通过登录中心法人单位网站（<http://www.gzgjjt.cn/>）获取。

1.9 基本信息

机构名称：国家加工食品质量检验中心（广东）

中心主任：党华

成立时间：2005 年

所属法人机构：广州检验检测认证集团有限公司

法定代表人：蔡依军

注册资本：5 亿元

1.10 主任致辞——报告真实性承诺

本中心遵守国家法律法规，履行法律义务，承担法律责任，遵循客观独立、科学公正、诚实守信的原则，履行相应的社会责任，保持第三方公正性。在承担各项工作过程中，坚持检测工作的独立性，不受任何来自外部的干预和任何的经济利益驱动。不聘用任何法律法规禁止从事食品检测工作的人员，所有从事检验检测活动的人员只在一个检测机构从业。持续识别影响公正性的风险，包括实验室活动、实验室的各种关系或者实验室人员的关系而引发的风险，并积极采取措施消除或最大程度降低风险。

2020 年，我们认真贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，以“公正的立场，科学的态度，严谨的作风，确保检验结果准确可靠，以满足客户的需要”为质量方针，在创新发展与提升服务的总体要求下，各项工作顺利开展，积极发挥全国检验检测机构改革试点的示范作用，履行社会责任，

在社会影响、政府授信、质量提升、客户增值、伙伴共赢、员工关怀等诸多方面取得了长足的进步。

2020年，我们将继续发挥中心的检测技术特长和优势，积极履行社会责任，对标国际先进水平，更加重视创新，更加关注服务，更加注重合作，助力质量提升，为我国经济发展拓展空间，为持续扩大消费提供保障。

最后，我代表中心承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

1.11 机构社会责任战略、方针、目标和价值理念

中心是集产品检验、标准制定、质量仲裁和安全评价为一体的具有第三方公正地位的国家级食品检验技术机构，肩负着与政府、监管部门、客户、员工、社区、标委会及行业协会、同业者等利益相关方沟通合作，共享价值的责任与义务。

中心坚持贯彻党的方针和政策，严格执行中央相关文件精神，承担各级行政管理部门下达的政府委托检验业务以及市场委托的各类技术咨询、检验检测服务委托业务，为人民群众把好“入口”关，提供技术支撑。中心的质量方针是：以公正的立场，科学的态度，严谨的作风，确保检验结果准确可靠，以满足客户的需要。

中心战略目标：**不断提高检验技术水平和服务水平，使中心的综合实力保持国内领先达到国际先进水平，成为客户追求高品质专业测试服务的首选。**

二、总体状况

2.1 规模与性质

中心是集产品检验、标准制定、质量仲裁和安全评价为一体的具有第三方公正地位的国家级食品质量检验机构，是国内最具权威性、科学性、公正性和有效的法律地位的食品质量检验机构之一。

中心实验室面积 12156 平方米，人员 295 人，其中大学本科及以上学历人员占总人数的 82%，有正高级职称 3 人，高级职称 36 人，中级职称 54 人。实验室主要仪器设备 1206 台（套），仪器设备先进，配备齐全，拥有液相色谱-质谱联用仪、电感耦合等离子体质谱仪、气相色谱-串联质谱联用仪、实时荧光定量 PCR 仪、全自动微生物分析系统、全自动微生物鉴定系统和氨基酸分析仪等先进的检测仪器设备，不仅满足了日益增长的检测需求，而且满足了风险预警研究需求。

2.2 发展历程

中心于 2004 年经原国家质量监督检验检疫总局获批筹建，2005 年 3 月获原国家质量监督检验检疫总局、国家认证认可监督管理委员会批准设立并授权。根据新时代的发展需求，按照国务院、原质检总局的部署和有关文件精神要求，2016 年，广州市积极开展检验检测机构整合改革试点工作，将原广州市质监局下属的广州质量监督检测研究院和广州纤维产品检测研究院相关业务整合，组建了广州检验检测认证集团有限公司（以下简称“广检集团”）。2017 年 3 月，质检总局关于同意将食品中心更名为“国家加工食品质量检验中心（广东）”，并变更依托单位为广检集团。转企改制后，中心继续承担政府部门监督抽检任务，坚持履行社会责任，为客户提供优质的检测服务，尽最大努力满足客户多方面的检测需要，帮助企业对原辅料及成品质量进行风险管控。目前，中心已成为国内综合能力较强的食品质量检验机构之一。

2.3 业务及范围

中心通过了检验检测机构资质认定（CMA），取得资质认定授权（CAL），具备食品（含农产品）、食品添加剂、食品相关产品、生活饮用水、饲料及饲料

添加剂等相关的检验检测能力。为满足各级监管部门及委托客户的需求，保持实验室持续良好运行，中心 2020 年完成 16 项方法标准的资质认定的扩项，对 2 名授权签字人进行了变更，并于 2020 年 2 月完成了资质认定授权证书（CAL）的换证。目前，中心有 14 名授权签字人，1383 个产品标准、1333 个方法标准在资质认定范围内，检测范围涵盖食品（包括保健食品、农产品等）、食品添加剂、饲料及饲料添加剂、生活饮用水、微生物检测，涉及化学、分子生物学、微生物、基因等多个检测领域。此外，中心是 2020 年市场监管总局、国家卫生健康委和农业农村部重新确认“食品复检机构名录”的食品复检机构，积极配合行业主管部门开展食品复检工作。作为市场监管总局本级食品安全承检机构，认真履行承检机构职责，为食品安全抽检监测工作提供技术支持。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

3.1 机构建立的履行社会责任的措施及制度规定

为了进一步提高中心的管理水平和服务能力，树立良好的形象，中心从树立责任意识做起，通过完善民主管理制度，消除就业歧视，加强诚信文化建设，建立和谐的劳动关系，建立了履行社会责任的内部管理制度、建立了社会责任报告公开发布制度，促进了社会责任体系的建设。

3.2 利益相关方的识别和参与

中心肩负着与政府监管部门、客户、员工、社区、标委会及行业协会、同业者等利益相关方沟通合作，共享价值的责任与义务。他们的信任与支持是我们持续发展、稳健成长的重要因素。

3.2.1 客户

中心承接大型跨国企业、国有企业、民营企业的委托检测任务，为客户对原料、半成品、试制品、成品进行检测，对原料质量及试制品、成品质量进行风险管控。

作为第三方实验室，中心承担的检测任务来源广泛，产品类别覆盖粮食加工品、食用油/油脂及其制品、调味品、肉制品、乳制品等 32 大类食品、食品添加

剂以及食用农产品等；检测食品安全风险指标；具备对食品中防腐剂、甜味剂、着色剂等多种食品添加剂、非法添加物、多种农药残留、兽药残留的检测能力；掌握空气洁净度及光照度检测技术。2020年在婴幼儿配方乳粉配方注册、特殊医学用途配方食品注册以及保健食品等特殊食品的检验基础上不断扩大和完善，尽最大努力满足客户多方面的检测需要。为响应新冠肺炎疫情防控的要求，中心提供对食品及其包装物新型冠状病毒（2019-nCoV）的核酸检测服务，满足广大客户的需求。

通过为客户提供“评价意见和解释”，与客户保持良好的沟通。开拓互联网电子商务平台、零售实体店的食物检测业务，不断拓宽食品中心的服务领域。

3.2.2 员工

严格遵守劳动合同法，确保员工权益，重视员工能力培养，认真听取员工的意见。建章立制，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行讨论，研究解决。为员工提供各种技能培训、技术交流机会。

3.2.3 标委会和行业协会

扎根于行业、服务于行业是中心的工作宗旨。中心积极申报和大力承建全国专业标准化技术委员会并通过搭建标准化专业服务平台引领行业发展，从而推动行业产品升级。

中心副主任作为焙烤制品专业领域内全国性标准化工作的技术带头人和主要组织者，主要负责糕点、饼干和面包等领域的国家标准制修订工作，通过搭建行业食品安全、技术、法规知识公共信息平台，提供全面、客观的各类行业信息，让企业及时了解生产加工中可能存在的风险，并及时解答行业发展中所遇到的问题，为广东食品行业的健康发展起到了重要的推动作用。

中心长期致力于特殊食品行业，通过搭建特殊食品产业质量技术服务平台、召开广东省特殊医学用途配方食品行业现状交流会、广东省特殊食品行业质量分析会，分析特殊食品行业质量安全问题和风险隐患，加强企业交流合作，推动行业健康发展。

2020年9月，由广州检验检测认证集团有限公司、中国营养保健食品协会联合举办的婴幼儿辅食专业委员会技术交流会在广检集团番禺园区顺利举行。此次会议邀请了婴幼儿辅食行业专家、营养专家、检验检测相关专家以及辅食企业

代表共四十余人，针对婴幼儿辅食生产许可审查细则修订建议、婴幼儿谷类辅助食品产品特性、企业内部制样操作规程及建议和《中国婴幼儿辅助食品产业发展报告》编制等内容进行探讨。本次会议的召开，有助行业创新研发、强化婴辅食品的社会效益，有效促进了生产企业与行业专家的交流合作，助力提升行业质量水平、推动行业健康发展。

3.2.4 同业机构

中心与同业机构始终保持公平竞争、友好合作和共同发展的态度。定期与同业机构交流技术体会和心得，在竞争中提高自身的检验检测能力和履行社会责任的能力，同心协力为食品行业的安全保驾护航。2020年，中心多次组织实验室间检测方法的比对、组织到同行实验室进行培训学习，为提高中心对食品的检测能力和质量管理水平，加强各单位之间实验室的工作经验与交流，确保了检测结果的准确性、可靠性和可比性。

3.2.5 社区和环境

为深入学习贯彻十九大精神，保证单位、社会及人民生命财产的安全，预防突发性环境污染事故的发生，或能在环境污染事故发生后迅速有效的控制与处理，防止污染事态的扩大，确保现场及周边地区人员及环境安全，中心对突发环境污染制定了应急预案。

四、履行社会责任情况

4.1 诚信责任

对客户诚实守信。中心严格按照认可范围受理业务，严格按照国家收费标准核算费用；通过签订保密协议，对客户的技术信息和经营信息严格保密，并严格保守在工作中获得的技术资料、检测结果等客户机密，坚持诚实守信，杜绝各种违规行为。

对检测数据实事求是。中心承担着“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，时刻牢记诚实守信的信条，始终做到严格按照相关标准进行检验，细心谨慎对待检测过程，保证检测结果的真实性、准确性和客观性，对每一个检测结果“实事求是”，为中心的权威性负责，为企业的生产和产品负责，为社会的公

信力负责。

4.2 经济与服务责任

中心承担的检测任务来源广泛，产品类别覆盖粮食加工品、食用油/油脂及其制品、调味品、肉制品、乳制品等食品和食品添加剂共 32 类已纳入食品生产许可证管理的食品和食品添加剂。此外，还为企业提供技术咨询与检验检测委托服务，指出存在问题，分析不合格原因，提出整改建议，为提高行业的质量水平，保障产品质量安全做出应有的贡献。

4.2.1 提高服务质量

中心凭借高素质的专业技术服务团队、先进的检测技术和设备，把原来单一的成品检验延伸到产业第一线，从原料供应商控制、工艺过程监控、生产条件改进、成品综合检测到超市流通领域的全产业链质量把关，提高企业全过程的质量控制能力，为企业提升核心竞争力提供完整全面的质量技术服务。利用老客户的扩散作用，提升增值服务。针对重点客户，由专人负责客户的维护，充分考虑客户的需求，与客户保持畅通的沟通渠道，做到及时回访，定期培训，技术交流，信息通报，耐心答疑，人员培训等一系列增值服务，定期开展客户交流会，提高客户满意度，做好行业支撑。

4.2.2 拓展服务范围

践行走出实验室的战略目标，与多家重点客户签订合作项目。内容涵盖科研技术合作、参与国家、行业的相关课题及平台建设、实验室检测能力关键技术攻关、新项目、新检测方法的研究、质量安全控制和检测业务合作等多个领域。

积极配合政府工作，服务社会。2020 年食品中心先后与 ISO 肉禽蛋鱼及其制品分技术委员会秘书处和相关的行业学会签订技术合作协议，积极参与国际肉禽蛋鱼及其制品的检验方法标准和产品标准的制修订工作，参与国内外食品安全抽检制度的比较研究，开展食品安全国家标准化学检验方法可比性评价要素研究，为检验方法标准体系的框架建设提供建议。开展广东省食品安全抽检项目优化研究、跨部门合作项目——广东省供澳酱油生产企业调研工作，为食品安全监管工作提供技术支撑，为粤澳两地食品安全监管提供服务、为食品行业健康发展提供依据。

积极发挥辐射带动作用，服务粤港澳大湾区。2020年食品中心积极参与粤港澳大湾区“菜篮子”平台团体标准研制，参与起草《粤港澳大湾区“菜篮子”平台产品质量安全指标体系 蔬菜》《粤港澳大湾区“菜篮子”平台产品质量安全指标体系 水果》两项重要团体标准。标准中有关的监控项目和技术指标既满足国家标准、行业公告，又符合香港、澳门标准相关规定，对粤港澳大湾区乃至全国相关部门开展农产品质量安全监管监测、以及各地农业生产经营主体管控农产品生产经营行为等具有很强的指导作用，为引领大湾区乃至全国农产品质量安全监管监测工作迈上新台阶，促进粤港澳大湾区平台的产品产业链向高端升级，向国际高标准看齐和大湾区平台产品走出去创造有力条件。

积极开展特殊膳食用食品业务，特殊膳食用食品涵盖婴幼儿配方食品、婴幼儿辅助食品、特殊医学用途配方食品等，是原国家食品药品监督管理总局重点监管和发证的食品类别。

积极参与政府监管部门委派的食物及食品添加剂的生产许可现场核查工作。自2017年以来，中心派出4名专家积极参加原国家食药总局召开的《婴幼儿配方乳粉生产企业食品安全体系检查》工作，4名同志在体系检查期间，工作认真，一丝不苟，为食品安全生产规范体系检查工作提供了有力的技术支撑，有力推动了食品安全监管，得到国家食品药品监管总局食监一司的肯定和表扬。2020年，参加国家市场监督管理总局组织婴幼儿配方乳粉体系检查工作、婴幼儿配方注册现场核查、特殊医学用途食品产品注册现场核查等核查工作8次，深入国家总局对特殊食品技术法规工作，为进一步开拓特殊食品业务奠定基础。

作为总局食品生产许可专业技术委员会的成员单位，为食品生产许可工作提供技术支持，延续和提高我们在食品生产许可工作中的地位。2020年完成总局罐头食品生产许可技术支持二期项目的验收。

积极参与广东省内食品行业内相关专题研究项目与专项检查。一是承接广东省市场监督管理局特殊食品生产处的婴幼儿配方乳粉和特殊医学用途配方食品行业现状调查及质量安全状况分析项目，通过发放调查问卷、现场实地走访、召开行业交流会、质量分析会等方式，顺利完成对省内4家婴幼儿配方乳粉和14家有意向或正在发展特医食品生产企业的质量安全状况分析，发现风险问题，提出相关的改进意见，帮助企业进一步提升，为后续政府部门的监管工作提供支持。二是承接广东省市场监督管理局食品生产处的小作坊提质项目，通过现场检查、

调查问卷等方式充分了解湿米粉生产加工单位、花生油、白酒、豆制品和糕点等食品小作坊食品安全主体责任落实情况、问题整改情况、抽检情况和质量安全提升情况，采用多种措施从各种角度去评估专项整治工作取得的成效、存在的问题、提出相关建议与改进措施。三是受广东省市场监督管理局指派为婴幼儿配方乳粉、婴幼儿辅助食品、婴幼儿辅助食品、运动营养食品等特殊食品生产企业进行许可核查、飞行检查、体系检查等工作 105 人次，为监管提供强有力的技术支持，规范行业发展，有效保障特殊膳食食品的质量安全。

4.2.3 提高检测能力及范围

在提升服务的同时，继续保持与企业深层次的合作模式，为企业提供个性化方法验证技术服务，提升企业产品质量控制能力。协助企业打造和提升品牌，为企业加强质量管理、提升产品质量提供全方位、系统性的服务。

中心时刻关注标准的制修订与更新的情况，及时宣贯标准的发布实施情况。2020 年，随着新开发的标准管理系统的上线投入使用，甄别出 56 份认可范围内发生变更的标准，标准更新工作的效率和信息传递的速度更上了一个新台阶。所有能找到的新发布标准均得及时找到对应的文本，经受控处理后上传系统，以备技术人员随时调用。根据检测需求，引进高端仪器，并对员工进行详细、深入的培训，保证员工操作的熟练性和举一反三的能力，并根据业务需求，及时进行新项目的扩展。

为保障中心在食品检验领域的优势，在强化对新进检验检测岗位人员的专项培训的同时，积极为高素质的检验人员和优势的检验项目提供高端的技术交流机会。组织技术人员积极参加国家市场监督管理总局本级承检机构培训考核平台学习，包括《食品安全抽样检验管理办法》(国家市场监督管理总局令第 15 号)、特殊食品检测技术等，派员参加大型技术交流会，包括微生物检测技术交流会、理化检测技术和标准化研究等技术会议，提升人员的整体技术能力。

在现有的食品、食品相关产品检测能力基础上，面对疫情的影响，2020 年扩展了消杀产品、产品新冠病毒核酸检测能力，积极为应对疫情承担相关的检测工作，体现国家检测中心的社会担当。

4.2.4 创新发展

中心通过对先进检测技术的研发，积累了丰富的科研经验，形成食品安全检

测领域系列共性关键技术，有力地促进和提升了中心的检验检测业务工作的能力和水平，为中心培养了中坚的人才骨干，为协助政府建设符合监管职责要求的食品检验检测技术支撑体系，推动食品质量安全标准体系的建设奠定了坚实的基础。中心一直秉承全方位保障产品质量安全的理念，依托科研建设、推进标准更新，积极承担各级科研项目。2020 年获批拟立项的省市场监管局科技项目 2 项、市市场监管局科技项目 5 项。8 个科技项目完成项目验收工作。牵头制定 1 项国家标准正式实施。在研 6 项食品相关标准的制修订。发表 15 篇技术研究文章，其中 4 篇中文核心期刊论文。

4.2.5 共享价值

中心与数十家世界 500 强企业保持着紧密的合作伙伴关系，业务合作方式已从初级的委托检验深入到了工艺稳定性、工艺控制、风险预警信息等全方位、立体化的合作，既有利于技术信息的全面交换与共享、取长补短实现共赢，同时也更加有力地促进了区域经济的发展。

4.3 社会责任

4.3.1 致力推动特殊食品品质提升

中心以特殊食品检测为基础，不断创新服务模式，把单一的成品检验延伸到特殊食品产业第一线，从原料供应商控制、工艺过程监控、生产条件改进、成品综合检测到全产业链质量把关，全面提高质量监控能力。同时为企业产品配方研究、优化生产工艺、提升核心竞争力等技术服务。

中心继续在特殊食品健康产业质量技术公共服务平台基础上，结合现有的研发团队和基础设施，引进国际一流检测设备，开发拓展保健食品、婴幼儿食品、特殊膳食食品、特殊医学用途配方食品等产品的检测能力，提供产品和原材料质量检测服务、企业技术咨询服务，开展特殊食品配方研究和质量技术创新攻关研究。中心立足广州、根植广东、面向全国、放眼世界，为特殊食品提供产品安全检测服务和创新领域技术支持，建立拥有一流管理水平、一流人才队伍、一流业务能力的特殊食品质量技术服务平台。

4.3.2 食品安全公益技术服务

2020 年中心结合工作重点，立足食品专业技术知识开展科学素质工作。为

贯彻落实市委、市政府关于深化生活垃圾分类处理工作决策部署，推动包装垃圾源头减量，广州市市场监督管理局举办粽子生产企业限制过度包装动员暨标准宣贯会，中心派出专家介绍食品的包装要求和限量指标的标准，提升生产企业主体责任意识，增强群众理性选购节日食品提供建议，保障节日食品安全；制作高组胺鱼安全消费指引视频资料，在广州市市场监管局微信公众号播放，为广大市民消费者讲解如何正确存储和烹饪秋刀鱼等高组胺鱼类；配合广州市市场监管局在市内农贸市场和超市，开展“你点我检”食品安全公益推广活动，安排食品安全专家现场与市民交流互动，介绍了如何正确选购食品、不合格食品对人体的危害等应知应会食品安全知识内容，同时进行现场解答，引导市民选择健康安全食品。

4.3.3 保障安全

中心安全生产管理工作，成立安全生产管理小组，制定了实验室《安全生产管理制度》以及日常《安全生产管控风险点台账》，将安全生产责任落到实处，提高安全事故的应急管理水平和突发事件应对能力。为增强中心职工消防安全意识，普及防火灭火知识，提高消防应急处理能力，防止火灾事故发生，中心定期组织消防安全培训，参加集团组织的危化品泄露演练、特邀广州市消防局专家讲授消防安全及相关知识、广州市质监局讲授电梯运行安全及相关知识，安监局专家讲授化学危险安全管理，预防和减少危险化学品事故，有效的提升了生产安全，保护环境管理水平。为员工提供安全、健康、卫生的工作条件和环境，保障员工职业健康。

4.3.4 员工权益

因机构改革，对中心员工的身份进行了转换，签订新的劳动合同，开通了相应的社保、公积金账户；同时相关的计生管理组织，党组织关系、人才教育系统等都平稳交接。按程序完成了 68 名新员工的招聘入职工作，完成了 4 名干部的提拔工作；2020 年，对 52 位满足上岗条件的技术人员进行理论知识、实际操作考核，考核合格后颁发了相应岗位的资格证书。另外还安排了 71 人参加广东省质量检验协会实施的农产品检验员上岗资格或抽样员上岗资格的考证工作，参加考证的人员均顺利通过考核，获得资格证书。对员工加强管理和技术方面的培养和锻炼，使人才快速成长。有效保持了人才干部队伍稳定，使得各岗位人员干

事创业氛围浓郁。完善和健全管理制度体系，根据中心的特点，建立科学、高效和实用的管理制度，尤其是绩效激励方面的规章制度。

4.4 环保责任

中心与环保公司、物业公司签订长期验余食品样品、废水、废渣等废弃物合同协议，保证做好检验检测活动中产生的废料、废气的处理，避免检验检测活动中的污染排放。与维保公司签订了排放废液废气通风设备的维护合同，保障通风系统的正常运行。

中心始终致力于提高资源综合利用效率，降低能源消耗。通过各种措施降低日常办公带来的能耗，保护环境。在不违反保密规定的前提下，提倡纸质资料双面打印，设置专门区域放置单面用过纸，鼓励纸的多次使用。大客户实现网上受理，网上合同评审，节约用纸，保护环境。减少一次性用品的使用，倡导少开空调或不开空调，减少电能消耗。要求员工下班自觉关闭电灯、电脑、空调等电源；提倡废报纸、旧书籍的再利用。

五、结语

本报告是国家加工食品质量检验中心（广东）对自己作为第三方食品检测机构应履行社会责任的认识和总结，希望我们的员工、利益相关方等能通过报告了解我们的努力和愿望。

中心自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，规范运作，以检验检测能力提升为抓手，以高技术含量业务发展为重点，以打造全国一流食品检验检测机构为目标，夯实基础，创新服务，尽最大努力满足各级监管部门及委托客户的需求，将社会责任内生于自身的发展中，并与自身发展战略融为一体，有效践行社会责任。

我们将在今后的发展中不断增强社会责任意识，积极开展机构品牌化建设和创先争优，继续发挥全国检验检测机构改革试点的示范作用，为广州发挥老城市新活力，为粤港澳大湾区建设，为广州在广东四个走在全国前列上争当排头兵上有所作为、有所建树。

附：读者意见反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读本报告，我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，不断改进和完善国家加工食品质量检验中心（广东）的社会责任工作。欢迎您填写意见反馈信息，并通过邮寄或 E-mail 反馈给我们。

联系我们：

地址： 广东省广州市番禺区石楼潮田工业区珠江路 1-2 号综合楼 705

电话： 020-84659649, 020-84659599

E-mail: qa@gjgqt.com

网址: http://www.gzgjit.cn/

http://www.gjgqt.com/