

# 社会责任报告

国家加工食品质量检验中心（广东）

二〇一九年三月

# 目 录

<b>一、前言</b> .....	<b>1</b>
1.1 关于本报告.....	1
1.2 时间范围.....	1
1.3 数据来源.....	1
1.4 报告真实性承诺.....	1
1.5 机构社会责任战略、方针、目标和价值理念.....	2
<b>二、总体状况</b> .....	<b>3</b>
2.1 规模与性质.....	3
2.2 业务及范围.....	3
<b>三、履行社会责任情况</b> .....	<b>4</b>
3.1 诚信责任.....	4
3.2 经济与服务责任.....	4
3.2.1 提高服务质量.....	5
3.2.2 拓展服务范围.....	5
3.2.3 提高检测能力及范围.....	7
3.2.4 创新发展.....	7
3.2.5 共享价值.....	8
3.3 社会责任.....	8
3.3.1 致力推动特殊食品品质提升.....	8
3.3.2 食品安全公益技术服务.....	8
3.3.3 保障安全.....	9
3.3.4 员工权益.....	10
3.4 环保责任.....	10
<b>四、结语</b> .....	<b>11</b>

## 一、前言

### 1.1 关于本报告

本报告是国家加工食品质量检验中心（广东）（以下简称“中心”）发布的 2018 年度社会责任报告，向社会、政府、各级市场监管部门、客户、合作机构、员工公开中心在落实社会责任承诺、不断提升公信力、实现可持续发展等方面的情况。

### 1.2 时间范围

本报告以中心 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主，部分内容和数据追溯至以往年份。

### 1.3 数据来源

报告中的信息数据来源于中心所属法人单位广州检验检测认证集团有限公司的正式文件、统计报告。

### 1.4 报告真实性承诺

本中心遵守国家法律法规，履行法律义务，承担法律责任，遵循客观独立、科学公正、诚实守信的原则，履行相应的社会责任，保持第三方公正性。在承担各项工作过程中，坚持检测工作的独立性，不受任何来自外部的干预和任何的经济利益驱动。不聘用任何法律法规禁止从事食品检测工作的人员，所有从事检验检测活动的人员只在一个检测机构从业。持续识别影响公正性的风险，包括实验室活动、实验室的各种关系或者实验室人员的关系而引发的风险，并积极采取措

施消除或最大程度降低风险。

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 1.5 机构社会责任战略、方针、目标和价值理念

中心是集产品检验、标准制定、质量仲裁和安全评价为一体的具有第三方公正地位的国家级食品检验技术机构，肩负着与政府、监管部门、客户、员工、社区、标委会及行业协会、同业者等利益相关方沟通合作，共享价值的责任与义务。

中心坚持贯彻党的方针和政策，严格执行中央相关文件精神，承担各级行政管理部门下达的政府委托检验业务以及市场委托的各类技术咨询、检验检测服务委托业务，为人民群众把好“入口”关，提供技术支撑。中心的质量方针是：以公正的立场，科学的态度，严谨的作风，确保检验结果准确可靠，以满足客户的需要。

中心战略目标：不断提高检验技术水平和服务水平，使中心的综合实力保持国内领先达到国际先进水平，成为客户追求高品质专业测试服务的首选。

## 二、总体状况

### 2.1 规模与性质

中心是集产品检验、标准制定、质量仲裁和安全评价为一体的具有第三方公正地位的国家级食品质量检验机构，是国内最具权威性、科学性、公正性和有效的法律地位的食品质量检验机构之一。

中心现有大学本科及以上学历人员占总人数的 84%，有正高级职称 7 人，高级职称 28 人。实验室仪器设备先进，配备齐全，拥有液相色谱-质谱联用仪、电感耦合等离子体质谱、气相色谱-串联质谱联用仪、实时荧光定量 PCR 仪、全自动微生物分析系统、全自动微生物鉴定系统和氨基酸分析仪等先进的检测仪器设备，不仅满足了日益增长的检测需求，而且满足了风险预警研究需求。

### 2.2 业务及范围

中心通过了实验室能力认可（CNAS）、检验检测机构资质认定（CMA）、农产品质量安全检测机构考核（CATL），具有食品（含农产品）、保健食品、添加剂、饲料等相关产品的检验检测能力。为满足各级监管部门及委托客户的需求，保持实验室持续良好运行，中心 2018 年通过资质认定扩项标准 145 项、变更标准 79 项，新增了 4 名全领域授权签字人，扩大了原有 1 名授权签字人的授权签字领域。目前，中心有 13 名授权签字人，1327 个产品标准、1393 个方法标准在资质认定范围内，检测范围涵盖食品、保健食品及农产品、食品添加剂、饲料及饲料添加剂、生活饮用水和水质、微生物检测，涉及化学、

分子生物学、微生物、基因等多个检测领域。此外，中心为首批进入“复检名录”的食品复检机构，积极配合行业主管部门开展食品复检工作。中心作为国家监督抽查水果及其制品牵头机构，认真履行牵头机构职责，为规范全国监督抽查工作提供技术支持。

### 三、履行社会责任情况

#### 3.1 诚信责任

对客户诚实守信。中心严格按照认可范围开展检测业务，严格按照国家收费标准核算费用；通过签订保密协议，对客户的技术信息和经营信息严格保密，并严格保守在工作中获得的技术资料、检测结果等客户机密，坚持诚实守信，杜绝各种违规行为。

对检测数据实事求是。中心承担着“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，始终做到严格按照相关标准进行检验，细心谨慎对待检测过程，保证检测结果的真实性、准确性和客观性。

#### 3.2 经济与服务责任

中心承担的检测任务来源广泛，产品类别覆盖粮食加工品、食用油/油脂及其制品、调味品、肉制品、乳制品等食品和食品添加剂共32类已纳入食品生产许可证管理的食品和食品添加剂。此外，还为企业提供技术咨询与检验检测委托服务，指出存在问题，分析不合格原因，提出整改建议，为提高行业的质量水平，保障产品质量安全做出应有的贡献。

### 3.2.1 提高服务质量

中心凭借高素质的专业技术服务团队、先进的检测技术和设备，把原来单一的成品检验延伸到产业第一线，实现全产业链质量把关，提高企业全过程的质量控制能力，为企业提升核心竞争力提供完整全面的质量技术服务。利用老客户的扩散作用，提升增值服务。针对重点客户，由专人负责客户的维护，充分考虑客户的需求，与客户保持畅通的沟通渠道，做到及时回访，定期培训，技术交流，信息通报，耐心答疑，人员培训等一系列增值服务，定期开展客户交流会，提高客户满意度，做好行业支撑。

### 3.2.2 拓展服务范围

中心践行走出实验室的战略目标。与多家重点客户签订合作项目，内容涵盖科研技术合作及共同参与国家或行业的相关课题和平台、实验室检测能力关键技术攻关以及新项目、新检测方法的研究、质量安全控制和检测业务合作等多个领域，成为我中心走出实验室战略目标的重要的里程碑。

中心作为牵头承检机构全程参与了2016-2018年国家食品安全监督抽检任务，从抽检细则的制订到抽查、结果分析等方面提供了全面专业的技术支撑。多次承担国内各级食品药品监督管理局乳制品、婴幼儿辅助食品、粮食加工品生产环节风险监测任务，针对生产原料、半成品、成品进行了风险监测抽检，为加强食品安全风险排查，有效防控风险隐患，提升食品生产行业食品安全管理水平提供了依据。

中心积极开展特殊膳食用食品业务，积极参与政府监管部门委派

的食品及食品添加剂的生产许可现场核查工作，多名专家受到原国家食品药品监管总局的肯定和表扬。中心还作为技术机构为各级食药监管部门开展乳制品生产企业的日常监督和飞行检查，食品生产企业的生产许可审查和安全风险隐患排查及检查工作。

中心作为焙烤制品专业领域内全国性标准化工作的技术带头人和主要组织者，主要负责糕点、饼干和面包等领域的国家标准制修订工作，通过搭建行业食品安全、技术、法规知识公共信息平台，提供全面、客观的各类行业信息，让企业及时了解生产加工中可能存在的风险，并及时解答行业发展中所遇到的问题，为广东食品行业的健康发展起到了重要的推动作用。通过举办烘焙行业质量交流年会、组织召开食品安全标准培训会、与行业中龙头企业定期交流等各种形式倡导企业守法经营、维护行业健康发展，积极参与食品行业的标准化和食品风险收集及预警工作，参与制修订系列团体标准并通过收集、整理行业相关数据为标准制（修）订提供依据推动食品行业的发展。

中心为夯实业务基础，加强技术业务工作，申请并成原国家食品药品监管总局食品生产许可专业技术委员会的成员，为生产许可工作提供技术支持，延续和提高中心在食品生产许可工作中的地位；参加原国家食药总局组织的婴幼儿配方乳粉配方注册专家论证会及特殊医学用途配方食品注册审评专家论证会，为特殊医学用途配方食品生产企业提供产品研发技术支持，为特殊食品业务的开展奠定基础；在原国家食药总局的领导下，受国家中药品种保护审评委员会委托，我中心继续承担了《罐头类产品生产许可技术支持（二期）》课题研究，

负责开展相关生产许可技术研究，并根据指南要求对广东省多家罐头生产企业进行现场检查，以发现问题为导向，对审查指南做进一步的完善。

### 3.2.3 提高检测能力及范围

在提升服务的同时，继续保持与企业深层次的合作模式，为企业提供个性化方法验证技术服务，提升企业产品质量控制能力。协助企业打造和提升品牌，为企业加强质量管理、提升产品质量提供全方位、系统性的服务。

中心时刻关注标准的修订、作废和制定情况，及时宣贯标准新要求。2018年，随着新开发的标准管理系统的上线投入使用，标准更新工作的效率和信息传递的速度更上了一个新台阶。根据检测需求，引进高端仪器，并对员工进行详细、深入的培训，保证员工操作的熟练性和举一反三的能力，并根据业务需求，及时进行新项目的扩展。

为保障中心在食品检验领域的优势，在强化对新进检验检测岗位人员的专项培训的同时，积极为高素质的检验人员和优势的检验项目提供高端的技术交流机会。派专家参加国家中药品种保护审评委员会关于召开婴配注册研发报告等有关问题研讨会、特殊医学用途配方婴幼儿配方奶粉食品检测技术研讨会、国家标准研讨会等。

### 3.2.4 创新发展

中心一直秉承全方位保障产品质量安全的理念，依托科研建设、推进标准更新，积极承担各级科研项目。2018年主持或参与的省部级科研项目3个；获授权发明专利1件，实用新型专利3件；主持或

参与的标准制修订 2 个国家/行业标准、4 个团体标准；发表科技论文 41 篇；获广东省食品行业科学技术奖优秀项目的特等奖 1 项。

### 3.2.5 共享价值

中心与数十家世界 500 强企业保持着紧密的合作伙伴关系，业务合作方式已从初级的委托检验深入到了工艺稳定性、工艺控制、风险预警信息等全方位、立体化的合作，既有利于技术信息的全面交换与共享、取长补短实现共赢，同时也更加有力地促进了区域经济的发展。

## 3.3 社会责任

### 3.3.1 致力推动特殊食品品质提升

中心继续在特殊食品健康产业质量技术公共服务平台基础上，结合现有的研发团队和基础设施，引进国际一流检测设备，开发拓展保健食品、婴幼儿食品、特殊膳食食品、特殊医学用途配方食品等产品的检测能力，提供产品和原材料质量检测服务、企业技术咨询服务，开展特殊食品配方研究和质量技术创新攻关研究。中心立足广州、根植广东、面向全国、放眼世界，为特殊食品提供产品安全检测服务和创新领域技术支持，建立拥有一流管理水平、一流人才队伍、一流业务能力的特殊食品质量技术服务平台。

### 3.3.2 食品安全公益技术服务

中心一直努力推广、普及食品安全专业技术知识和公益知识，以推动实现和谐、幸福的社会氛围。中心为各类食品及食品相关机构（企业、个人）提供最新的、全面的技术、法规服务并得到了受益者的好评。近年来，中心免费提供记者媒体、消费者和行政人员的各种食品

安全咨询达二千多个；同时帮助执法人员解决工作中的技术难题，查处问题产品，进一步巩固了食品安全防线。

2018年“质量月”期间，中心积极发挥技术机构力量，向客户提供专业的技术支持，为食品生产企业领导管理层、生产车间管理人员等近200名员工开展了2场《食品生产通用卫生规范》的知识讲座，帮助客户更好地控制产品质量，谋求共同质量发展。

2018年为研究解决检测机构在标签检验中遇到的问题，中心配合原广州市食药监局组织举办了预包装食品标签检验问题讨论会，针对预包装食品标签的一些常见疑难问题与市局领导以及其它检验机构专家进行了深入直接的探讨，为今后进一步提升抽检工作的规范化、科学化水平提供了指导意见。为越秀区食药监局及下属机构人员进行了预包装食品标签标准及判定的培训讲座，为监管部门的一线基层人员提供了专业的科普服务，帮助执法人员队伍解决工作中的疑难问题。

### 3.3.3 保障安全

中心重视安全管理制度的学习，制订安全注意事项，防止安全事故发生，建立健全应急管理体系，提高安全事故的应急管理水平和突发事件应对能力。为增强中心职工消防安全意识，普及防火灭火知识，提高消防应急处理能力，防止火灾事故发生，中心定期组织消防安全培训，特邀广州市消防局专家讲授消防安全及相关知识、广州市质监局讲授电梯运行安全及相关知识，安监局专家讲授化学危险安全管理，预防和减少危险化学品事故，有效的提升了产安全，保护环境管

理水平。为员工提供安全、健康、卫生的工作条件和环境，保障员工职业健康。

### 3.3.4 员工权益

严格遵守劳动合同法，保障员工权益，完善和健全管理制度体系，根据中心的特点，建立科学、高效和实用的管理制度，尤其是绩效激励方面的规章制度。对员工加强管理和技术方面的培养和锻炼，使人才快速成长。重视员工能力培养，认真听取员工的意见，为员工提供各种技能培训、技术交流机会，有效保持了人才干部队伍稳定，使得各岗位人员干事创业氛围浓郁。

## 3.4 环保责任

中心与环保公司、物业公司签订长期验余食品样品、废水、废渣等废弃物合同协议，保证做好检验检测活动中产生的废料、废气的处理，避免检验检测活动中的污染排放。与维保公司签订了排放废液废气通风设备的维护合同，保障通风系统的正常运行。

中心始终致力于提高资源综合利用效率，降低能源消耗。通过各种措施降低日常办公带来的能耗，保护环境。积极运用先进检验检测技术支持和促进环境保护和节能减排技术的发展。在不违反保密规定的前提下，提倡纸质资料双面打印，设置专门区域放置单面用过纸，鼓励纸的多次使用。大客户实现网上受理，网上合同评审，节约用纸，保护环境。减少一次性用品的使用，倡导少开空调或不开空调，减少电能消耗。要求员工下班自觉关闭电灯、电脑、空调等电源；提倡废报纸、旧书籍的再利用。

## 四、结语

本报告是国家加工食品质量检验中心（广东）对自己作为第三方食品检测机构应履行社会责任的认识和总结，希望我们的员工、利益相关方等能通过报告了解我们的努力和愿望。

中心自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，规范运作，以检验检测能力提升为抓手，以高技术含量业务发展为重点，以打造全国一流食品检验检测机构为目标，夯实基础，创新服务，尽最大努力满足各级监管部门及委托客户的需求，将社会责任内生于自身的发展中，并与自身发展战略融为一体，有效践行社会责任。

我们将在今后的发展中不断增强社会责任意识，积极开展机构品牌化建设和创先争优，继续发挥全国检验检测机构改革试点的示范作用，为广州发挥老城市新活力，为粤港澳大湾区建设，为广州在广东四个走在全国前列上争当排头兵上有所作为、有所建树。