

国家产品质检中心社会责任报告

(2022 年度)

国家加工食品质量检验检测中心（广东）

2023年2月2日



目 录

一、前言	1
1.1 关于本报告	1
1.2 编制依据	1
1.3 时间范围	1
1.4 报告范围	1
1.5 数据来源	2
1.6 名称说明	2
1.7 语言版本	2
1.8 主任致辞——报告真实性承诺	2
1.9 机构社会责任战略、方针、目标和价值理念	4
二、总体状况	5
2.1 规模与性质	5
2.2 发展历程	5
2.3 业务及范围	6
三、社会责任管理体系和制度的建立情况	7
3.1 机构建立的履行社会责任的措施及制度规定	7
3.2 利益相关方的识别和参与	7
3.2.1 客户	7
3.2.2 员工	8
3.2.3 标委会和行业协会	8
3.2.4 同业机构	9

3.2.5 社区和环境	9
四、履行社会责任情况	9
4.1 诚信责任	9
4.2 经济与服务责任	10
4.2.1 提高服务质量	10
4.2.2 拓展服务范围	11
4.2.3 提高检测能力及范围	12
4.2.4 创新发展	13
4.2.5 共享价值	13
4.3 社会责任	13
4.3.1 致力推动特殊食品品质提升	13
4.3.2 食品安全公益技术服务	14
4.3.3 保障安全	14
4.3.4 员工权益	15
4.3.5 疫情担当	15
4.4 环保责任	16
五、结语	16

一、前言

1.1 关于本报告

本报告是国家加工食品质量检验检测中心（广东）（以下简称“中心”）发布的 2022 年度社会责任报告，向社会、政府、各级市场监管部门、客户、合作机构、员工公开中心在落实社会责任承诺、不断提升公信力、实现可持续发展等方面的情况。

1.2 编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实[2014]61号）和《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》的要求，并参考了 GB/T 36000-2015 《社会责任指南》的相关内容编写。

1.3 时间范围

本报告以中心 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主，部分内容和数据追溯至以往年份。

1.4 报告范围

本报告涵盖了中心及其法人单位广州检验检测认证集团有限公司。

1.5 数据来源

报告中的信息数据来源于中心所属法人单位广州检验检测认证集团有限公司的正式文件、统计报告。

1.6 名称说明

为便于表述，国家加工食品质量检验检测中心（广东）也以“本中心”“中心”“我们”来表示。

1.7 语言版本

本报告仅提供简体中文版，PDF 电子文稿可通过登录中心法人单位网站（<http://www.gzgjtt.cn/>）获取。

1.8 主任致辞——报告真实性承诺

本中心遵守国家法律法规，履行法律义务，承担法律责任，遵循客观独立、科学公正、诚实守信的原则，履行相应的社会责任，保持第三方公正性。在承担各项工作过程中，坚持检测工作的独立性，不受任何来自外部的干预和任何的经济利益驱动。不聘用任何法律法规禁止从事食品检测工作的人员，所有从事检验检测活动的人员只在一个检测机构从业。持续识别影响公正性的风险，包括实验室活动、实验室的各种关系或者实验室人员的关系而引发的风险，并积极采取措施消除或最大程度降低风险。

2022 年，我们认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，按照市委市政府决策部署，以“公正的立场，

科学的态度，严谨的作风，确保检验结果准确可靠，以满足客户的需要”为质量方针，在创新发展与提升服务的总体要求下，各项工作顺利开展，积极发挥全国检验检测机构改革试点的示范作用，履行社会责任，在社会影响、政府授信、质量提升、客户增值、伙伴共赢、员工关怀等诸多方面取得了长足的进步。

我们将围绕食品安全“四个最严”要求，持续发挥中心的检测技术特长和优势，积极履行社会责任，对标国际先进水平，更加重视创新，更加关注服务，更加注重合作，推动质量提升和检验检测助推产业优化升级行动，不断做优做强，为我国经济发展拓展空间。

最后，我代表中心承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

1.9 机构社会责任战略、方针、目标和价值理念

中心是集产品检验、标准制定、质量仲裁和安全评价为一体的具有第三方公正地位的国家级食品检验技术机构，肩负着与政府、监管部门、客户、员工、社区、标委会及行业协会、同业者等利益相关方沟通合作，共享价值的责任与义务。

中心坚持贯彻党的方针和政策，严格执行中央相关文件精神，承担各级行政管理部门下达的政府委托检验业务以及市场委托的各类技术咨询、检验检测服务委托业务，为人民群众把好“入口”关，提供技术支撑。中心的质量方针是：以公正的立场，科学的态度，严谨的作风，确保检验结果准确可靠，以满足客户的需要。

中心战略目标：**不断提高检验技术水平和服务水平，使中心的综合实力保持国内领先达到国际先进水平，成为客户追求高品质专业测试服务的首选。**

二、总体状况

2.1 规模与性质

中心是集产品检验、标准制定、质量仲裁和安全评价为一体的具有第三方公正地位的国家级食品质量检验机构，是国内最具权威性、科学性、公正性和有效的法律地位的食品质量检验机构之一。

中心实验室面积达 1.2 万平方米，人员近 400 人，其中大学本科及以上学历人员占总人数的 82%。实验室仪器设备先进，配备齐全，拥有液相色谱-质谱联用仪、液相色谱电感耦合等离子体质谱仪、气相色谱-串联质谱联用仪、实时荧光定量 PCR 仪、全自动微生物分析系统、全自动微生物鉴定系统和氨基酸分析仪等先进的检测仪器设备近千台（套），不仅能满足客户的检测需求，而且能对风险预警开展相关的研究。

2.2 发展历程

中心于 2004 年经原国家质量监督检验检疫总局获批筹建，2005 年 3 月获原国家质量监督检验检疫总局、国家认证认可监督管理委员会批准设立并授权。根据新时代的发展需求，按照国务院、原质检总局的部署和有关文件精神要求，2016 年，广州市积极开展检验检测机构整合改革试点工作，将原广州市质监局下属的广州质量监督检测研究院和广州纤维产品检测研究院相关业务整合，组建了广州检验检测认证集团有限公司（以下简称“广检集团”）。2017 年 3 月，质检总局关于同意将食品中心更名为“国家加工食品质量检验中心（广东）”，

并变更依托单位为广检集团。转企改制后，中心继续承担政府部门监督抽检任务，坚持履行社会责任，为客户提供优质的检测服务，尽最大努力满足客户多方面的检测需要，帮助企业对原辅料及成品质量进行风险管控。为配合市场监管总局落实加强国家质检中心管理的工作要求，中心名称变更为“国家加工食品质量检验检测中心（广东）”，2021年9月完成了中心资质认定证书的换发。2022年初，按照国家市场监督管理总局关于检验检测机构资质认定改革的工作部署，中心及其所在的法人单位所持有的资质认定证书完成了“一家一证”整合，并于2月15日完成了资质认定证书的换发。

2.3 业务及范围

中心通过了检验检测机构资质认定（CMA），取得资质认定授权（CAL），具备食品（含农产品）、食品添加剂、食品相关产品、生活饮用水等相关的检验检测能力。目前，中心有14名授权签字人，1519个产品标准、1425个方法标准在资质认定范围内，检测范围涵盖食品（包括保健食品、农产品等）、食品添加剂、食品原料、生活饮用水、微生物检测，涉及化学、分子生物学、微生物、基因等多个检测领域。此外，中心为市场监管总局、国家卫生健康委和农业农村部2020年重新确认“食品复检机构名录”的食品复检机构，积极配合行业主管部门开展食品复检工作。作为市场监管总局本级食品安全承检机构，认真履行承检机构职责，为食品安全抽检监测工作提供技术支持。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

3.1 机构建立的履行社会责任的措施及制度规定

为了进一步提高中心的管理水平和服务能力，树立良好的形象，中心从树立责任意识做起，通过完善民主管理制度，消除就业歧视，加强诚信文化建设，建立和谐的劳动关系，建立了履行社会责任的内部管理制度、建立了社会责任报告公开发布制度，促进了社会责任体系的建设。

3.2 利益相关方的识别和参与

中心肩负着与政府监管部门、客户、员工、社区、标委会及行业协会、同业者等利益相关方沟通合作，共享价值的责任与义务。他们的信任与支持是我们持续发展、稳健成长的重要因素。

3.2.1 客户

中心承接世界 500 强企业、大型跨国企业、国有企业、民营企业的委托检测任务，为客户对原料、半成品、试制品、成品进行检测，对原料质量及试制品、成品质量进行风险管控，为产品研发提供相应检测技术服务，如产品配方合规性技术指导，开展产品均匀性、稳定性试验展。检测产品类别覆盖婴幼儿配方食品、婴幼儿辅助食品、运动营养食品、保健品、乳制品、粮食加工品、饮料、调味品、肉制品等 32 大类食品、食品添加剂以及食用农产品等；检测食品安全风险指标；具备对食品中防腐剂、甜味剂、着色剂等多种食品添加剂、西

地那非等非法添加物、转基因、过敏源、多种农药残留及兽药残留的国标检测和快检能力；掌握空气洁净度及光照度检测技术。

通过为客户提供“评价意见和解释”，中心与客户保持良好的沟通。并逐步加深与新零售行业的合作程度，开拓互联网电子商务平台、零售实体店的食品检测业务，从多维度方面不断拓宽食品中心的服务领域。

3.2.2 员工

严格遵守劳动合同法，确保员工权益，重视员工能力培养，认真听取员工的意见。建章立制，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行讨论，研究解决。为员工提供各种技能培训、技术交流机会。

3.2.3 标委会和行业协会

扎根于行业、服务于行业是中心的工作宗旨。中心积极申报和大力承建全国专业标准化技术委员会并通过搭建标准化专业服务平台引领行业发展，从而推动行业产品升级。广检集团的下属子公司广州广检质量检测研究院有限公司作为广东省食品行业协会副会长单位，始终与省内各食品企业保持紧密联系，为广东食品产业健康发展和构建和谐社会贡献力量。

中心长期致力于推动特殊食品行业的高质量发展，积极为监管部门提供技术支持，帮助特医食品生产企业提升质量管理能力以应对特医食品行业的发展机遇和挑战，促进行业健康、有序、高质量发展。2022年11月中心组织召开特殊医学用途配方食品相关法规标准专项

培训及注册指导线上会议，邀请到广东省市场监督管理局特殊食品安全监督管理处相关负责同志、国家特医注册审评专家对特医食品注册的主要法规与要求进行深度剖析，加强行业内部的交流合作，推动行业的集聚发展。

3.2.4 同业机构

中心与同业机构始终保持公平竞争、友好合作和共同发展的态度。定期与同业机构交流技术体会和心得，在竞争中提高自身的检验检测能力和履行社会责任的能力，同心协力为食品行业的安全保驾护航。中心多次组织实验室间检测方法的比对、组织到同行实验室进行培训学习，为提高中心对食品的检测能力和质量管理水平，加强各单位之间实验室的工作经验与交流，确保了检测结果的准确性、可靠性和可比性。

3.2.5 社区和环境

为保证单位、社会及人民生命财产的安全，预防突发性环境污染事故的发生，或能在环境污染事故发生后迅速有效的控制与处理，防止污染事态的扩大，确保现场及周边地区人员及环境安全，中心对突发环境污染制定了应急预案。

四、履行社会责任情况

4.1 诚信责任

对客户诚实守信。中心严格按照认可范围受理业务，严格按照国家收费标准核算费用；通过签订保密协议，对客户的技术信息和经营

信息严格保密，并严格保守在工作中获得的技术资料、检测结果等客户机密，坚持诚实守信，杜绝各种违规行为。

对检测数据实事求是。中心承担着“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，时刻牢记诚实守信的信条，始终做到严格按照相关标准进行检验，细心谨慎对待检测过程，保证检测结果的真实性、准确性和客观性，对每一个检测结果“实事求是”，为中心的权威性负责，为企业的生产和产品负责，为社会的公信力负责。

4.2 经济与服务责任

中心承担的检测任务来源广泛，产品类别覆盖食品、食品添加剂以及食品相关产品。此外，还为客户提供技术咨询与检验检测委托服务，指出存在问题，分析不合格原因，提出整改建议，为提高行业的质量水平，保障产品质量安全做出应有的贡献。

4.2.1 提高服务质量

中心凭借高素质的专业技术服务团队、先进的检测技术和设备，把原来单一的成品检验延伸到产业第一线，从原料供应商控制、工艺过程监控、生产条件改进、成品综合检测到超市流通领域的全产业链质量把关，提高企业全过程的质量控制能力，为企业提升核心竞争力提供完整全面的质量技术服务。利用老客户的扩散作用，提升增值服务。针对重点客户，由专人负责客户的维护，充分考虑客户的需求，与客户保持畅通的沟通渠道，做到及时回访，定期培训，技术交流，信息通报，耐心答疑，人员培训等一系列增值服务，定期开展客户交流会，提高客户满意度，做好行业支撑。依靠技术创新不断推动实验室升级提速，推动实验室不断迈向工业智能化。

4.2.2 拓展服务范围

践行走出实验室的战略目标，与多家重点客户签订合作项目。内容涵盖科研技术合作、参与国家、行业的相关课题及平台建设、实验室检测能力关键技术攻关、新项目、新检测方法的研究、质量安全控制和检测业务合作等多个领域。为落实食品安全“四个最严”要求，进一步扩大食品安全抽样检验任务承检范围，开拓食品快检业务，按照“突出重点、覆盖全面、规范标准、监督落实、追溯责任、数据应用”的工作原则，在广州市内各大重点场所持续对主要食品、高风险食品进行高频率快检及溯源，切实保障人民“菜篮子”的安全。

积极配合政府职能部门，构建高质量发展治理体系。作为广州市食品检验检测服务产业高质量发展行动的食品分链主单位，积极开展产业链调研、产业标准化工作、产业技术研究、联通产业链上下游，促进食品检验检测服务行业的整体质量提升。一是全面地梳理广州市食品检测产业链的现况，绘制产业分链全景图，分析广州食品检验检测服务业发展存在的瓶颈，提出重点项目、产业链培育措施等具体实施方案。二是开展国产仪器研发、发展、应用、售后、用户体验等方面的专题调研。三是积极投身公益事业，为下游企业开展多场公益线上培训交流会。强化对下游企业技术支持指导，配合市场监督管理部门开展“你点我检”、微生物检验技能、企业消毒效果验证等社会公益活动；连续6个月为中小企业开展预包装食品标签、过度包装、食品添加剂使用标准、食品中污染物限量等内容的线上公益培训，促进食品行业的质量管理能力提升。

积极发挥辐射带动作用，服务粤港澳大湾区。积极参与国际标准、国家标准、行业标准、湾区标准、团体标准和标准跟踪评价多个方面的标准化建设工作，为检验检测行业标准化发展提供服务和支撑。

积极参与广东省食品行业相关专题研究项目与专项检查。一是承接广东省市场监督管理局促进婴配、特医食品行业质量管理能力提升与促进产业高质量发展的相关项目，协助行业企业质量提升。二是受广东省市场监督管理局指派为婴幼儿辅助食品、运动营养食品等特殊食品生产企业进行许可核查、飞行检查、体系检查等工作，规范行业发展，保障食品安全。

加强行业影响力，充分发挥“引进来”作用。2022年，中心邀请了行业法规专家、技术专家、检验检测相关专家以及企业代表，针对相关标准和法规条款宣贯、解读与使用讨论，有效促进了生产企业与行业专家的交流合作，助力提升行业质量水平、推动行业健康发展。

4.2.3 提高检测能力及范围

中心时刻关注标准的制修订与更新的情况，及时宣贯标准的发布实施情况。根据检测需求，引进高端仪器，并对员工进行详细、深入的培训，保证员工操作的熟练性和举一反三的能力，并根据业务需求，及时进行新项目扩项与变更。2022年，中心完成了近380项标准的能力扩项。在提升服务的同时，继续保持与企业深层次的合作模式，为企业提供个性化方法验证技术服务，提升企业产品质量控制能力。协助企业打造和提升品牌，为企业加强质量管理、提升产品质量提供全方位、系统性的服务。

中心重视对检验检测人员的技术能力提升，特定工作的人员均取得相关法律法规所规定的资格。为人员提供提供高端的技术交流机会，强化新进人员的专项培训。2022年重点针对食品安全法、农产品质量安全法、食品抽检工作规范、标准解读、技术提升、设备使用维护、制度宣贯等开展质量技术培训。除了组织技术人员参加外单位组织的线下培训以外，还通过权威培训平台开展线上学习培训，提升

人员技术水平。

4.2.4 创新发展

中心秉承全方位保障食品安全的理念，依托科研建设、推进标准更新，积极承担各级科研项目，获授权了一批发明专利，发表了一系列技术研究文章，获批立项了一批科技项目及参与制定了一批国际标准、国家标准、行业标准、团体标准、大湾区标准。通过对先进检测技术的研发，积累了丰富的科研经验，形成食品安全检测领域系列共性关键技术，有力地促进和提升了中心的检验检测业务工作的能力和水平，为中心培养了中坚的人才骨干，为协助政府建设符合监管职责要求的食品检验检测技术支撑体系，推动食品质量安全标准体系的建设奠定了坚实的基础。

4.2.5 共享价值

中心与多家世界 500 强、食品行业龙头企业保持着紧密的合作伙伴关系，业务合作方式已从初级的委托检验深入到了实验室管理、工艺稳定性、工艺控制、风险预警信息等全方位、立体化的合作，行业技术及实际生产相结合，既有利于技术信息的全面交换与共享、取长补短实现共赢，同时也更加有力地促进了区域经济的发展。

4.3 社会责任

4.3.1 致力推动特殊食品品质提升

中心以特殊食品检测为基础，不断创新服务模式，把单一的成品检验延伸到特殊食品产业第一线，从原料供应商控制、工艺过程监控、生产条件改进、成品综合检测到全产业链质量把关，全面提高质量监控能力。同时为企业提供产品配方研究、优化生产工艺、提升核心竞争力等技术服务。充分发挥已建成的特殊食品健康产业质量技术公共

服务平台优势，结合现有的研发团队和基础设施，引进一流检测设备，开发、拓展保健食品、婴幼儿食品、特殊膳食食品、特殊医学用途配方食品等产品的检测能力，提供产品和原材料质量检测服务、企业技术咨询服务，开展特殊食品配方研究和质量技术创新攻关研究。

4.3.2 食品安全公益技术服务

2022年，中心贯彻落实习近平总书记提出的食品安全“四个最严”指示精神，积极承担了国家市场监督管理总局以及省市各级市场监管部门组织开展的食品安全抽检工作、开展食品安全标准及检测技术研究、承担食品安全应急保障工作及食品安全知识普及工作，把守护人民群众“舌尖上的安全”作为己任，积极发挥国检中心的技术支撑作用。并根据《中华人民共和国反食品浪费法》及《食品安全抽样检验管理办法》等有关规定要求，健全相应的工作制度，对食品抽检合格备份样品合理利用，营造厉行节约、反对食品浪费的良好氛围。

为科学回应社会公众对食品安全关心的问题，进一步宣传食品安全知识，中心连续三年开展食品安全你点我检活动，让群众“零距离”感受食品安全检测过程，进一步激发全民参与食品安全监管的热情，形成食品安全共治共享的良好社会氛围。

4.3.3 保障安全

中心严格落实《安全生产法》和《生产经营单位安全培训规定》等相关规定，不断加强安全生产管理工作，更新了安全生产管理组织架构名单，签订《安全审查及综治维稳责任书》，形成了安全生产风险及相应的隐患排查台账，加强生产安全事故隐患排查，将安全生产责任落到实处。开展梯困人救援演练，组织各安全生产管理组织成员参加专题培训，提高安全事故的应急管理水平和突发事件应对能力。组织各部门定期观看警示教育片，学习安全生产基础知识，预防和减

少安全生产事故发生，有效的提升了生产安全，为员工提供安全、健康、卫生的工作条件和环境，保障员工职业健康。

4.3.4 员工权益

中心所有员工签订劳动合同，与员工权益息息相关的各项工作均有序开展。中心长期致力对员工加强管理和技术方面的培养和锻炼，重视对员工管理和技术方面的培养和锻炼，开展各类涉及食品安全法规、标准解读、抽样技术、检验技术、质量控制、抽检细则、设备使用养护、实验室安全生产与应急处理等技术培训，使人才快速成长，并有效保持了人才干部队伍结构的相对稳定，人员干事创业工作氛围浓郁。根据中心的特点，建立科学、高效和实用的管理制度，鼓励先进、树立典型，加强员工的荣誉感、责任心和归属感。2022 年对满足上岗条件的技术人员进行了理论知识、实际操作考核，最后为考核合格员工进行发证或任命，并对已上岗的人员能力开展年度考核评估，确保人员能力持续满足管理要求与业务发展需求。

4.3.5 疫情担当

面对突发的新冠肺炎疫情，中心发挥国企担当，率先组建近 350 人次的支援突击队，深入疫情前线参与防控支援工作，动员广大党员回社区参与志愿服务，为打赢疫情防控“战役”贡献力量。克服疫情封控等不利条件，开展了保供食品抽检，争取用最短的时间，完成了广州市内多个行政区域近抽样检验任务，筑牢人民群众的食品安全和粮食安全防线。

4.4 环保责任

中心根据国家相关法规做好危废物污染环境防治工作，与有资质的危废处置公司、再生资源回收公司签订长期验余食品样品、废液、废弃包装物等废弃物回收合同协议，保证做好检验检测活动中产生的废料、废气的定期回收处理，避免检验检测活动中的污染排放。与维保公司签订了排放废液废气通风设备的维护合同，保障通风系统的正常运行。

中心始终致力于提高资源综合利用效率，降低能源消耗。通过各种措施降低日常办公带来的能耗，保护环境。在不违反保密规定的前提下，提倡纸质资料双面打印，设置专门区域放置单面用过纸，鼓励纸的多次使用。大客户实现网上受理，网上合同评审，节约用纸，保护环境。减少一次性用品的使用，倡导少开空调或不开空调，减少电能消耗。要求员工下班自觉关闭电灯、电脑、空调等电源；提倡废报纸、旧书籍的再利用，对生活垃圾进行有效分类。

五、结语

中心自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，规范运作，以检验检测能力提升为抓手，以高技术含量业务发展为重点，以打造全国一流食品检验检测机构为目标，夯实基础，创新服务，尽最大努力满足各级监管部门及委托客户的需求，将社会责任内生于自身的发展中，并与自身发展战略融为一体，有效践行社会责任。

我们将在今后的发展中始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面深入贯彻党的二十大精神和中央经济工作会议精神，有效落实省、市高质量发展大会部署要求，进一步聚焦提升核心竞争力，不断增强社会责任意识，继续发挥国家质检中心的示范作

用，为广州发挥老城市新活力，为粤港澳大湾区建设，为广州高质量推进老城市新活力、“四个出新出彩”新征程中彰显中心的担当、贡献中心的力量。

附：读者意见反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读本报告，我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，不断改进和完善国家加工食品质量检验检测中心（广东）的社会责任工作。欢迎您将意见及建议的反馈信息，通过邮寄或 E-mail 反馈给我们。

联系方式：

地址：广东省广州市番禺区石楼潮田工业区珠江路 1-2 号综合楼 705

电话：020-84659649, 020-84659599

E-mail：qa@gjgqt.com

网址：http://www.gzgijt.cn/

http://www.gjgqt.com/