

# 2018 社会责任报告

国家皮革制品质量检验中心（广东）

# 目 录

1. 前言.....	1
1.1 真实性承诺.....	1
1.2 报告时间范围.....	1
2. 履行社会责任情况.....	1
2.1 发展经营.....	1
2.2 各方权益.....	2
2.2.1 服务政府.....	2
2.2.2 服务企业.....	2
2.2.3 服务员工.....	3
2.2.4 服务行业.....	3
2.2.5 供应商.....	4
2.3 安全生产.....	4
2.4 环保节约.....	5
2.5 社会公益.....	5
2.6 廉洁公正.....	6
3. 结语.....	6

# 1. 前言

## 1.1 真实性承诺

国家皮革制品质量检验中心（广东）（以下简称“本中心”），依托单位为广州检验检测认证集团有限公司，一直秉承“以公正的立场，科学的态度，严谨的作风，确保检验结果准确可靠，以满足客户的需要”的质量方针，努力打造成为集标准、检测、科研、咨询四位一体的综合性技术服务机构。积极履行社会责任，是本中心成立伊始，坚持科学发展、充分发挥检测优势资源、积极回馈社会的重要使命，也是本中心实现自身检测事业可持续发展的必然选择。

**真实性承诺：**本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，本中心对其内容的真实性、可靠性负责。我们将继续积极承担和认真履行社会责任，把优质资源投入到促进发展经营、协调各方权益、实现安全生产、践行环保节约、热心社会公益以及加强自身廉洁公正建设中去，努力实现与利益相关方的和谐共赢、可持续发展。

## 1.2 报告时间范围

2018年1月1日至2018年12月31日。

# 2. 履行社会责任情况

## 2.1 发展经营

中心成立于2013年，是国家质检总局批准设立的华南地区唯一的皮革制品国家级质检中心，也是集检测、科研、标准化、培训和技

术服务于一体的华南地区最大的皮革、鞋类检测机构。

2018年本中心资质能力取得重要进展。2018年共完成扩项63项，变更20项，检测能力大幅提升。截至2018年底，本中心执行检测的标准数超过650个，授权签字人有7人，覆盖箱包皮具鞋类等多个产品种类。

自成立至今，中心在技术能力、团队建设、科研能力、运行状况、影响力和权威性等方面都取得了较大的进步。中心将一如既往，为全面建设国内一流、国际先进的国家皮革制品质检中心，扎根行业，发挥位于产业集聚区的优势，打造检测和技术服务平台，促进产业技术进步而不断努力。

## **2.2 各方权益**

### **2.2.1 服务政府**

本中心紧紧围绕建设质量强市战略，服务“广州质量”提升，充分发挥实验室在国内领先的检测实力和技术优势，加强服务政府监管产品质量工作力度。高质量完成市和区市场监管局等政府委托任务。

### **2.2.2 服务企业**

在认真负责做好企业委托检测的同时，本中心注重为企业客户提供专业知识培训，提升实验室的技术服务水平。2018年，本中心举办多场皮革行标宣贯会，以及针对客户的不同需求举办专场培

训，加强与客户的交流，了解客户的需求和市场变化趋势，发挥检测机构专业特长，为客户提供更优质的解决方案，提升产品质量。

与此同时，本中心充分重视客户的意见，开展客户满意度调查，采用信息化手段，提升检测服务水平和质量。

### **2.2.3 服务员工**

本中心严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆听员工的意见，注重人才队伍的建设。中心坚持以人为本的发展理念，在绩效考核、收入分配、人事管理和科研管理等方面建立了人性化的、科学的、行之有效的管理制度，充分调动人员积极性，增强员工的凝聚力和向心力。

本中心组织丰富多彩的文体活动，丰富员工的业余生活；注重和保障员工福利，提升员工的获得感；给予困难员工和广大女性员工更多的关注和关爱。

### **2.2.4 服务行业**

本中心积极参与皮革标委会、制鞋标委会工作，新加入全国皮革标委会委员 1 名、箱包分标委会委员 1 名、全国制鞋标委会观察员 1 名，密切关注行业标准化动态。

本中心高度重视标准化组织工作，积极参与国家、行业和地方标准制修订工作。2018 年发布实施了 12 项本中心起草的轻工行业标准。

## 2.2.5 供应商

一直以来本中心本着“互利共赢·共同发展”的理念，致力于保障供应商的合法权益，与供应商建立多层面的信息沟通，实现与供应商从发展战略、企业文化、到业务信息的多层次有效沟通，使双方的合作更加契合，实现双赢。日常采购过程中，本中心均认真履行合同，切实尊重和维护供应商的合法利益。

## 2.3 安全生产

安全生产始终是企业经营发展中的重要义务与责任。本中心积极树立“安全检测”的理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全检测工作方针，认真落实检测安全主体责任，严格按照各项法律法规开展检测工作，确保相关配套设施的安全检查均严格符合标准要求，并从源头上根据新环境、新场地完善安全生产管理制度，依据安全健康管理要求对新老员工开展安全知识培训，不断完善安全操作规程，加强对涉及有毒、有害、生物安全或者其他高风险领域的检测安全管理，实验室内依据相关标准定期开展安全检查和评价，强化全员安全意识。

2018年，本中心多次开展实验室内部专项安全自查活动，在全实验室范围内加强部门自查与实验室监督检查相结合，从政治安全，社会稳定、生产安全、消防安全、交通安全、信息安全等方面，全面梳理排查，分解任务点，列出问题清单、逐项提出解决措施。加强安全责任意识培训，明确安全检查职责。

## 2.4 环保节约

本中心始终把“保护环境、节约资源”视为责无旁贷的社会义务与责任，致力于将“环境友好型、资源节约型”的发展理念贯彻到检测各环节，通过完善设施改善、推进信息化办公、开发绿色检测技术等手段，实现环境保护、节约资源以及企业可持续发展和体现社会责任的要求。

本中心优先配备绿色检验检测设施设备，倡导节约理念，同时积极推动全面事务工作的自动化和信息化，打造绿色环保、节能减排符合生态文明建设要求的检测办公环境。

## 2.5 社会公益

本中心获取社会资源满足自身发展需求，深知感恩回馈社会才能获得生存发展。因而本中心积极参与各项社会公益事业，认真履行社会责任。

2018年，本中心积极开展“3·15国际消费者权益日”、“质量月”、“实验室开放日”等多场质量宣传公益活动，让消费者“走近”实验室，切身体验“质检科技魅力”，提高全民质量意识；编写质量安全知识读本，为消费者掌握消费品质量安全知识、提高质量安全意识提供帮助。类似活动的开展，充分展示了本中心在保障质量安全、服务质量提升、质量安全知识普及等方面的技术支撑能力和社会责任。

## 2.6 廉洁公正

作为政府第三方检验机构，本中心在政府监管下从事皮革及其相关制品检验工作，严格按照相关法律法规执行各项活动，从机制体制上做好对权力运行的防控，确保各项工作都得到有力的监控，努力做到廉洁公正。

本中心将廉政文化融入员工的日常工作、学习和生活中，充分利用纪律教育学习月、专题党课学习、组织生活会等活动，通过观看警示教育片、参加廉政讲座、参观教育基地等多种形式深入到党员干部及群众当中开展廉政教育、普及纪检知识，使员工能在意识行为中筑起敏感警戒线，深刻牢记廉政准则，始终保持着廉洁健康文明的好风气。

在日常业务接待、监督抽查等各方面工作中，本中心严格执行中央八项规定，深入总结分析实施监督抽查“纪检监督卡”和“明白卡”的实际情况，深入开展纠治“四风”防止问题反弹专项整治工作问题排查。同时，本中心通过接受上级监督检查、网络信息发布、社会舆论监督等手段，及时进行政务、事务公开，形成信息及时公开的长效机制。

## 3. 结语

2019年是实施“十三五”规划的重要一年和推进供给侧结构性改革的深化之年，本中心将深入贯彻党的十九大精神，不忘初心，牢记使命，坚持在发展中保障和改善民生，为人民群众的健康安全提供有力的技术支撑；坚持“专业、创新、共享”的发展理念，继续深化

和创新社会责任工作，进一步完善社会责任体系，将社会责任意识融入到本中心的经营管理全过程，实现与利益相关方的和谐发展，促进实现长远、可持续发展目标，切实履行社会责任，践行本中心作为专业质检机构“传递信任，服务发展”的新时代使命。